

DUNAKANYARI CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY



Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Leányfalu

2023. ÉVI BESZÁMOLÓJA



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

A 2023-as évben Leányfalu településen a család -és gyermekjóléti szolgáltatást K. Szabó Attiláné, Cséplő-Pomper Petra és Furka Ágnes családsegítő látta el, heti két napon. Nagy segítséget jelentett az oktatási, nevelési intézményekben jelen lévő óvodai-iskolai szociális segítő kolléga személye, aki ebben az időszakban Mezeiné Juhász Ilona, majd Hargitainé Csendes Mónika volt, aki további 1 napon képviselte Intézményünket a településen. Jelenléte és munkája jelenleg is szervesen illeszkedik a családsegítő munkájába, megkönnyítve a közös munkát a családokkal és az intézményekkel.

Szolgáltatásban részesülők:

Leányfalu egy kb. 4000 fős lélekszámú település. 2023-ban Leányfalun alapellátás keretében összesen 8 család, 24 személy került gondozásba. Nem együttműködési megállapodás keretében 2 családdal, 5 fővel kerültünk kapcsolatba. Ezek egyrészt az Önkormányzat által támogatásban részesülő személyek, illetve önkéntes megkeresések ügyintézésre, tanácsadásra, egyéb szolgáltatásokra jelentkezők.

Jelzőrendszer, jelzések:

A jelzőrendszeri tagokkal (nevelési-oktatási intézmények, házi-és gyermekorvosok, védőnő, körzeti megbízott, gyámhatóság, Polgármesteri Hivatal ügyintézői, illetve a nem állami szervek, pl.: civil szervezetek, egyházak, karitász szervezetek) továbbra is jó a kapcsolatunk, kölcsönösen segítjük egymás munkáját, nemcsak jelzések esetén, de a családsegítés folyamatában is megvalósul az érintett szakemberek bevonása.

Jelzőrendszer által a tárgyévben küldött jelzések száma az alapellátásra vonatkozóan:

Jelzőrendszer	Jelzések száma (db)
Egészségügyi szolgáltató (kórház):	3
Védőnői szolgálat (települési):	2
Állampolgár, magánszemély	0
Köznevelési intézmény:	5
Rendőrség (PM RFK), a gyermekjóléti központnál is megjelentek)	4
Önkormányzat, jegyző	1
Gyámhivatal	1
Összesen	16

A településen szolgáltatásban részesülők főbb problémái

Probléma típusa	családok száma elsődleges probléma szerint	problémák halmozott száma (elsődlegessel együtt)-
életviteli	1	2
családi-kapcsolati konfliktus	1	3
családon belüli bántalmazás	2	2
elhanyagolás	1	3
gyermeknevelési	0	0
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0
magatartászavar, teljesítményzavar	3	3
lelki-mentális pszichiátriai betegség	0	0
szenvedélybetegség	0	0
egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	0
foglalkoztatással kapcsolatos anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	0	0
ügyintézésrel kapcsolatos	0	0
információkéréssel kapcsolatos	0	0
egyéb	0	0
Összesen	8	13

A családi-kapcsolati konfliktusoknál jellemzően megfigyelhető további diszfunkciók megléte is, melyekre tekintettel kell lenni a családgondozás folyamán. Gyakran kapcsolódik hozzá gyermeknevelési probléma, ami a gyerekek magatartási és teljesítményzavarában jelentkezik. Ezek a problémák együtt és külön-külön is igen gyakoriak napjainkban. Megjelenik ezzel összefüggésben fiatalok körében bántalmazás (kortárs, iskolai), illetve különböző deviáns viselkedési formák. Egyre többször figyelhető meg anyagi – megélhetéssel, lakhatással, életvitellel kapcsolatos nehézség is. Egyszeri, nem együttműködési megállapodás alapján igényelt segítség kérések során gyakori a mentális, lelki problémák jelentkezéséhez, a válási folyamatokhoz kapcsolódó segítségkérés. A mentális, lelki problémák megjelenése a gyerekek körében is egyre jellemzőbb. Ezekben a helyzetekben sokszor segítséget jelent a családok számára az intézményünkben ingyenesen elérhető családterápia, pszichológus, mediáció igénybevétele.

Intézményünk által szervezett egyéb szolgáltatások:

A 2023-as évben is szervezett Intézményünk nyári összevont táborokat – Szentendrén és Zánkán, az iskolai szociális segítők részvételével, erre Leányfaluról is érkezett gyermek (1 fő). Karácsony előtt 8 leányfalusi családot tudtunk támogatni élelmiszersomaggal, és e családok gyermekei számára (12 fő) sikerült személyre szabott ajándékkal, játékkal kedveskedni. 1 család karácsonyfát is kapott.

Intézményünk a Lidl majd Interspar élelmiszerüzlettel kötött megállapodása alapján, élelmiszer adományban tudtunk részesíteni 2 családot a településen. Valamint bébiétel, tápszer, pelenka csomag kiosztására is sor került 6 alkalommal.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy nincs nagy igény a településen a ruhaosztásra, mivel a Katolikus Karitászcsoport tevékenységi körében folyamatosan kielégíti ezt az igényt, ezért ruhaadományra való igény felmerülése esetén inkább célzottan visszük ki azt az adott egyénnek, családnak a személyre szabottan összeállított ruhacsomagot.

Anyagi problémák miatt az Önkormányzathoz támogatásért zömmel idős, nyugdíjas vagy tartós egészségromlás következtében, részben vagy egészben munkaképtelenné vált személyek folyamodnak alacsony jövedelmük kiegészítése céljából. Elsősorban közüzemi hátralék, gyógyszerköltségek, betegség folytán az életkörülményekben bekövetkezett negatív változások miatt igénylik a támogatást. Az a tapasztalatunk, hogy a Szociális Bizottság által megszavazott települési támogatásban részesülő személyek jelentős része nem igényli az együttműködést Szolgálatunkkal. Annak ellenére, hogy a határozatban szerepel, hogy a kapcsolatot a támogatott vegye fel a családsegítővel, erre 1-2 eset kivételével nem volt példa. A családsegítő által felkeresett személyek nem igényelték a további segítségnyújtást, áttekintve a helyzetüket, konkrét feladat, cselekvési terv kitűzését a családsegítő sem tudta javasolni.

Jövőbeni tervek:

2024-es évtől új munkatárs látja el a családsegítői feladatkört. Intézményünk tovább szeretné építeni a kapcsolatot a helyi szinten jelenlévő intézményekkel, civil szervezetekkel. Havi egy alkalommal lehetőségünk nyílt a szentendrei Intersparral szerződve élelmiszeradományt vinni a rászoruló családoknak, egyeztetve a Karitászcsoport képviselőjével, aki több nehéz sorsú lakost ismer a településen. Szeretnénk több preventív program részesévé válni, a településen megrendezett eseményeken aktívabban részt venni. Célunk a jelzőrendszeri tagokkal szorosabb együttműködést kialakítani, ami úgy érzünk, az idei évben már többször megvalósult.

A településen csellengő kamaszok egy részének kamaszcsoport szervezése, Majálison való részvétel kézműves foglalkozással. Továbbra is fontosnak tartjuk a rendszeres kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal (védőnők, Karitászcsoport képviselője, önkormányzat munkatársa) az aktuális esetekkel kapcsolatban.

Szentendre, 2024. április 08.

Készítette:

Bognár Réka Barbara
Családsegítő

Jóváhagyta:

Dr. Mazán Katalin
Intézményvezető

