

# DUNAKANYARI CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY



**Család- és Gyermejjóléti Központ**

**Óvodai és iskolai szociális segítők**

**2023. ÉVI BESZÁMOLÓJA**



## DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.  
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172  
www.dunakanyari.hu

A Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatási közé tartozik az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, mely országosan 2018-ban került bevezetésre. Intézményünkben öt éve kezdtük el külön szakmai egységként a szakmai munka kialakítását, valamint az óvodákkal és iskolákkal történő egyeztetéseket. Mára már sikerült a legtöbb köznevelési intézménnyel együttműködési megállapodást kötni, és biztosítani az óvodai és iskolai szociális segítő személyes jelenlétét, munkáját a Szentendrei járás területén.

### Jelenlét a köznevelési intézményekben

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység ellátására a járásban a gyermeklétszám alapján 12 fő szakemberre van szükség. Szakmai egységünk létszáma sajnos változó, 2023 decemberében 8 főállású szakember látta el a feladatokat, emiatt vannak olyan települések, ahol nem biztosított a szociális segítő személyes jelenléte. A módszertani ajánlás alapján egy szociális segítőnek 1000 gyermeket kell ellátnia főállásban. Annak érdekében, hogy a lehető legtöbb intézményben biztosítani tudjuk a szakmai munkát, kollégáink a létszámhiány miatt jellemzően 1500-1600 fő gyermek ellátását vállalják. 2023. év végére Pilisszentkereszten még továbbra sem tudtuk ellátni a feladatunkat a köznevelési intézményekben, azonban sikerült tovább bővítenünk az ellátott intézmények számát. Dunabogdányban már nem csak az óvodával, hanem az iskolával is sikerült együttműködési megállapodást kötni, Budakalászon a Telepi Óvodával az összes intézményben elérhetővé vált a szolgáltatásunk. Kisorosziban és Visegrádon ismét főállású munkatársunk biztosítja minden intézményben az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. (Lásd I. sz. ábra)

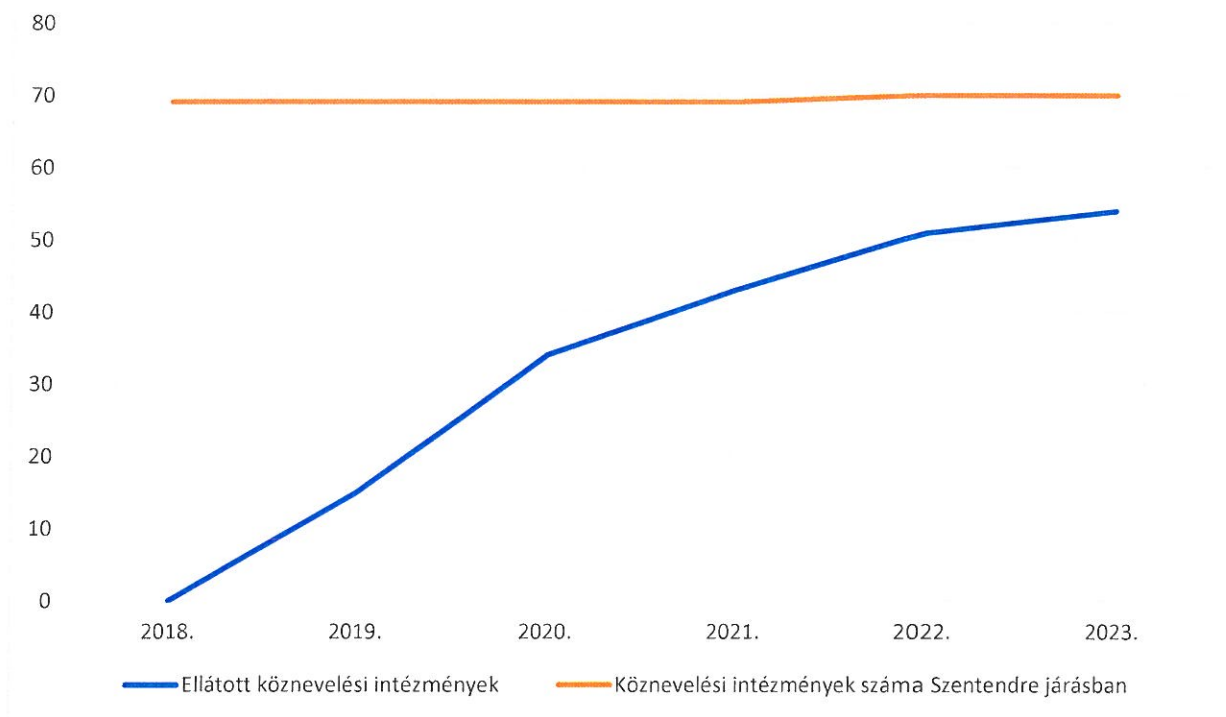




**DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**  
2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.  
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172  
www.dunakanyari.hu

Az elmúlt években intézményünk egyik fontos célkitűzése volt, hogy az újonnan bevezetett óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a köznevelési intézményekben elérhetővé váljon, az érintett családok, gyerekek valamint pedagógusok számára is biztosítani tudjuk a gyermekvédelmi, valamint a prevenció munkával kapcsolatos feladatainkat. Főként a kis létszámú magánóvodákban, és alapítványi iskolákban, valamint Pilisszentkereszt település köznevelési intézményeiben nem biztosított még szolgáltatásunk. (Lásd II. sz. ábra)

### Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységben során ellátott köznevelési intézmények



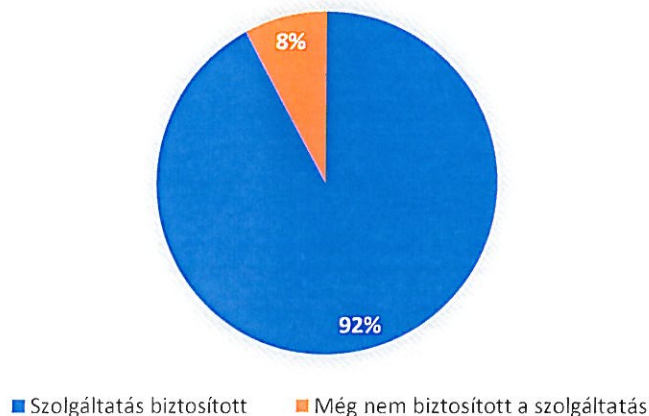
II.sz. ábra

A Szentendrei járásban működő köznevelési intézményekbe járó gyermekek számára az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás az alábbi arányok alapján elérhető. A gyermekek csupán 8%-a számára nem biztosított a szolgáltatás a tavalyi 12%-hoz képest, ez mindenképpen előrelépésnek tekinthető. (Lásd III. sz. ábra)



**DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**  
2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.  
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172  
www.dunakanyari.hu

### Ellátott gyermekek száma a járásban



III.sz. ábra

## Az óvodai és iskolai szociális segítő munka gyakorlata a járásban

### Egyéni szolgáltatás nyújtása

Az egyéni konzultációkra, segítő beszélgetésekre minden intézményben igény van, ennek lehetősége mindenhol biztosított. A szülők részéről történő önálló megkeresés az elmúlt egy-két évben növekedésnek indult főként az általános iskolákban. Köszönhető ez annak, hogy a szolgáltatás szélesebb körben vált ismertté főként azokon a településeken, ahol már több éve jelen van az óvoda és iskolai szociális segítő. Továbbra is elsősorban a pedagógusok, illetve egyéb szakemberek keresik meg munkatársainkat gyermekkel kapcsolatos problémával, aminek következtében megtörténik a szülővel való kapcsolatfelvétel, és a továbbiakban hatékonyan lehet együtt dolgozni a családokkal

Gyermekek részéről önálló megkeresés az adott évben már több alkalommal történt mint korábban, azonban itt is gyakoribb a pedagógus vagy a szülő kérésére a gyermek számára történő egyéni segítségnyújtás. A tapasztalatok azt mutatják, hogy elsősorban az intézmények óvodapedagógusai, pedagógusai, valamint szakemberei keresik konzultáció céljából a szociális segítő szakembert.

Az egyéni helyzetekben nagyon sok esetben fordult elő a családlátogatás önállóan vagy egyéb szakember bevonásával, hiszen rengeteg hasznos információt nyújt a családról, gyermekről egyaránt.



## DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

[www.dunakanyari.hu](http://www.dunakanyari.hu)

A teljesség igénye nélkül néhány jellemző probléma az egyéni megkeresések során:

- Lemorzsolódásban veszélyeztetett diákok: azokat a diákokat érinti, akik több tárgyból bukásra állnak, illetve a tanulmányi eredményükben jelentős romlás tapasztalható. A diákokkal történő egyéni segítségnyújtásra jó példa a mentorálás, amikor a szülőkkal, pedagógusokkal közösen alakítanak ki egy cselekvési tervet a gyermek közreműködésével, melyet a szociális szakember irányít és nyomon követ a diák bevonásával.
- Iskolai hiányzás: a hiányzások száma a covid időszakot követően megnövekedett. A diákok sokszor orvosi igazolással hiányoznak 250 óra felett, ami miatt sokszor a közösség életéből is kikerülnek, és tanulmányi eredményeik is jelentősen romlanak, valamint az iskola részéről osztályozóvizsgára kötelezhetőek. A hiányzások hátterében általában komplex problémákat tárunk fel (diszfunkcionális család, nevelési problémák, szenvedélybetegség, mentális problémák, stb.), melyek sokszor hosszas segítséget igényelnek.
- Mentális nehézségek: tapasztalatunk szerint romló tendenciát mutat mind a gyermekek és fiatalok, mind pedig az őket felnevelő szülők körében a pszichés nehézségekkel küzdők számának növekedése. Hangsúlyosan jelenik meg gyakorlatilag az összes általános iskolában és középiskolában az önsértés, főként a falcolás. Komoly nehézséget okoz szakembereink számára, hogy a családokat nem tudjuk a megfelelő ellátásba közvetíteni, mert a térítésmentes pszichológiai szolgáltatásnál a várólista nagyon hosszú, a járásban pedig a szentendrei gyermekpszichiátriai ellátás megszűnt.
- Válás/párkapcsolati konfliktus: sok esetben annyira elmérgesedik a helyzet a felnőttek között, hogy a gyermekek és fiatalok tünetelnek, így reagálva a számukra megoldhatatlannak tűnő, szorongató helyzetben. Emellett sok esetben nevelési problémák is felmerülnek, melyek megoldásához családsegítő kolléga bevonására is szükség lehet.
- Elhanyagolás, a szükséges vizsgálatokra nem viszik el a szülők, illetve a diagnózist követően nem kapják meg a köznevelési intézmények erről a szükséges tájékoztatást (főként óvodából iskolába átkerülve szembesülünk ezzel a nehézséggel). Ez súlyosan érinti a gyermekeket is, hiszen a megfelelő fejlesztést, foglalkozást akkor tudják biztosítani számára, ha eljut a gyermek a megfelelő szakemberekhez vizsgálatra, és a szakértők által kiadott véleményeket megkapják az intézmény vezetői, pedagógusai.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY  
2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.  
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172  
www.dunakanyari.hu

## Csoportokkal végzett szociális munka

A csoporttevékenységek száma egyre nagyobb teret kap munkánk során. A köznevelési intézmények is igényt tartanak arra, hogy prevenció, edukáció, valamint érzékenyítő foglalkozások segítségével támogassuk a diákokat és fiatalokat. A prevenció foglalkozások bővülése köszönhető annak is, hogy a kollégák számára lehetőség van különböző témákban elsajátítani a csoportvezetés gyakorlatát. A csoportfoglalkozások nagy előnye, hogy egy időben jóval nagyobb számú gyermek érhető el, valamint a csoportfolyamatoknak köszönhetően sokszor eredményesebb is lehet, továbbá a kívánt változások elérésében a csoporttagok egymásnak nyújtott támogatása sok esetben megmarad a foglalkozást követően is, hiszen beépül egy másik minta a közösség életébe.

A csoportfoglalkozások az iskolában dolgozó iskolapszichológusok, esetleg osztályfőnökök, vagy intézményünk kollégáival közösen valósulnak meg, viszonylag ritka az önálló csoportvezetés.

Több iskolában igényként merült fel teljes osztályoknak, valamint kisebb csoportoknak szervezett foglalkozás, melyek közül az alábbiak valósultak meg 2023-ban:

- kortárs bántalmazás megelőzését (antibullying) célzó csoportfoglalkozások;
- Tehetség csoport gimnazistáknak;
- cyberbullying csoportfoglalkozások; internet használatával összefüggő prevenció osztályfoglalkozás;
- közösségfejlesztő foglalkozások, osztályon belüli konfliktusok megoldását elősegítő foglalkozások;
- művészetterápiás foglalkozás;
- pályaorientációs foglalkozás;
- fakultáció választással kapcsolatos foglalkozás;
- továbbtanulással kapcsolatos foglalkozás;
- tanulásmódszertan foglalkozás;
- szexuális edukáció, prevenció foglalkozások (fiúknak-lányoknak nemiségről, párkapcsolati kérdésekről);
- csapatépítő „megérkező” osztályfoglalkozás első osztályokban, ötödik osztályokban;
- stresszkezelést fejlesztő foglalkozás és Sulinyugi program;
- szociális készségfejlesztő foglalkozás elsősorban beilleszkedési, magatartási problémák esetén
- drogprevenció foglalkozás;
- önismereti alapok (testkép, önismeret, önfogadás, identitás)
- érzelemszabályozás;
- asszertív kommunikációt fejlesztő csoportfoglalkozás;



## DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

[www.dunakanyari.hu](http://www.dunakanyari.hu)

- játékfüggőség témában csoportfoglalkozás;
- indulatkezelés és érzelmek fejlesztésére irányuló foglalkozás.

A foglalkozásokat hatékonyabbá teszi sok esetben, ha az iskolákban lehetőség van a szülők számára is megbeszélést szervezni az adott témában. Egy-egy munkatársunk rendkívüli szülői értekezleteken, vagy már a tanév rendjébe illesztett módon dolgozik együtt ebben a formában a szülőkkel is.

### **Közösségi tevékenység**

Az iskolák életébe való beilleszkedést mutatja, hogy egyre több közösségi tevékenységben sikerül résztvevőként, vagy szervezőként jelen lennünk. A teljesség igénye nélkül a 2023. évben megvalósuló programjaink, melyekben részt vehettünk.

- Tehetség Nap: tematikus foglalkozások diákoknak.
- Rákóczi nap: vita társas és drámafoglalkozások gimnazista ill. alsós diákok számára.
- Drogprevenációs Nap edukációs foglalkozásokkal.
- Diák Önkormányzati Nap szervezésében való részvétel.
- Látás világnapja alkalmából érzékenyítő foglalkozások.
- Pályaorientációs nap szervezése, előadás tartása.
- Színház és múzeumlátogatás.
- Kirándulás szervezése, vagy azon való részvétel.
- Mentorprogram kortársak karolják fel és támogatják egy-egy diaktársukat a szociális segítő támogatásával.
- Kortárs korrepetálás program keretében középiskolás diákok vállalnak korrepetálást fiatalabb diákok számára, zömében a közösségi szolgálatot teljesítik így a diákok.
- Tantestületi ülésen részvétel, pedagógusoknak előadás (igazolatlan hiányzásról, külön élő szülők jogairól és kötelességeiről, gyermekvédelmi intézkedések fajtáiról, stb.) és nevelőtestület számára közösségépítés drámapedagógiai módszerekkel.
- Szülői est: előadás szervezése a gyermekek/fiatalok nevelésével kapcsolatban.
- Ferencvárosi Torna Klub látogatása gyermekekkel.

A köznevelési intézmények falain túl munkatársaink elsősorban a településen dolgozó családsegítő kollégával közösen igyekszik részt venni a helyi programokon: gyermekvédelmi témában szervezett előadásokon és találkozókön, gyereknapon, Nyuszifutáson, Mikulásfutáson, Gasztro fesztiválon, stb.



**DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**  
2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.  
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172  
www.dunakanyari.hu

## Nyári táborok

2023-ban lehetőségünk volt több tábort szervezni a járásban élő gyermekek számára, a különböző tematikus táborok jól illeszkedtek a gyermekek, fiatalok igényeihez.

### „Négy Elem” Alkotó tábor (2023. június 24-28.)

11 hátrányos helyzetű vagy beilleszkedési nehézségekkel küzdő 10-14 éves kor közötti gyermek számára szerveztük a tábort, akik a Szentendrei járás területén élnek. A tábor helyszíne a Művészet Malom múzeumpedagógiai foglalkoztató terme volt, amelyet a Ferenczy Múzeumi Központtal való együttműködés keretein belül, térítésmentesen vehettünk igénybe. A tábor a gyermekek számára térítésmentes volt, az étkezést, a háttérmunkát és az eszközöket a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény biztosította. A komplex művészetterápiás foglalkozásokon a terápiás cél a feszültségoldás, szorongáscsökkentés és a szabad, elvárásoktól mentes alkotásban rejlő életöröm és sikerélmény megélése volt,

párhuzamosan megtapasztalva a közösség megtartó erejét.



### Szentendre Városi tábor „Ki-Kapcsolódás” (2023. július 10-14.)

Szentendre Város Önkormányzatával közösen megvalósuló napközis táborban idén 75 gyermek vett részt. A tábornak a Szentendrei II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola és Gimnázium adott helyet. A közösségépítő játékok, a számháború és patakban folyó vízi csaták, kézműves foglalkozások mellett számos együttműködő szervezet segítette a munkánkat. Az idei évben a rendőrség, a Vöröskereszt, a Ferenczy Múzeum Centrum múzeumpedagógusai, a Pest Megyei Könyvtár dolgozói is biztosítottak foglalkozásokat a táborozóknak, ezzel is színesítve a programokat. Külön öröm számunkra, hogy 2023-ban is lehetőségünk nyílt a Szentendrei Önkormányzat támogatásával egy kis létszámú csoportban a Cházár András EGYMI Bárczi Gusztáv Tagintézményéből érkező gyerekeket táboroztatni.





**DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**  
2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.  
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172  
[www.dunakanyari.hu](http://www.dunakanyari.hu)



### **Zánka Erzsébet tábor „Nekem a Balaton a Riviéra” (2023. július 30-augusztus 4.)**

Intézményünk sikeresen pályázott, így 17 intézményünkkel kapcsolatban lévő család gyermekét vittük egyhetes táborba a Balatonhoz. A gyermekek számára életre szóló élmény volt, többen korábban nem jártak még a Balatonnál. A strandolás és a közös játék mellett minden napra jutott a számukra szervezett külön program, többek között részt vehettek sárkányhajózáson, kipróbálhatták magukat a szabadulósobában, izgulhattak a cirkuszi előadáson.





## DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

### Kamasz tábor (2022. augusztus 21-25.)

Szentendrén szervezett egy hetes napközis táborba a járásból hívtunk meg olyan kamaszokat, akik számára elsősorban beilleszkedési, magatartási, szociális készségek területén merülnek fel nehézségek a mindennapokban. A fiataloknak a kisebb létszámú, erős közösségi összetartozást kialakító tábor nagyon sokat segíthet. A program helyszínéül a Vissza a Vadonba Gyermekfejlesztő és Szülősegítő Központot választottuk, ami ideális volt a szabadban töltött időre, a közös kirándulásokra és a készségfejlesztő foglalkozásokra egyaránt. A tábori hét alatt annyira összekovácsolódtak a fiatalok, hogy a tanév során is mindig felmerül a találkozás igénye a részükről, valamint a kamasztábort vezető két munkatársunk a tanév során is kéthetente csoportot tart a korábbi táborozóknak. Azok a diákok is szívesen visszajárnak, és vállalnak feladatot kortárs mentorálásban, akik néhány éve még ebben a táborban vettek részt gyermekként.



### Közösségi szolgálat

A középiskolások számára kötelező 50 óra közösségi szolgálat beépítése intézményünk életébe megtörtént. A környék középiskolaival szerződést kötöttünk, ami a járásban tanuló diákoknak is segítséget nyújt a segítő szakma megismerésére, önkéntes munka vállalására szociális területen (többek közt Móricz Zsigmond Gimnázium, Ferences Gimnázium, Református Gimnázium, II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola és Gimnázium, Óbudai Gimnázium, Veres Péter Gimnázium). A közösségi szolgálatos diákokat adománygyűjtésre, Gyermeknapra, nyári táborokba, korrepetálásra hívtuk és készítettük fel őket a feladatokra. Míg a tavalyi évben a nyári táborainkban vettek részt a legnagyobb számban, idén már a kortárs



## DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.  
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172  
www.dunakanyari.hu

korrepetálásra is egyre többen jelentkeznek, ahol rászoruló diákokat korrepetálnak a középiskolások. 2023-ban legalább 50 középiskolás diákkal kerültünk kapcsolatba a közösségi szolgálat kapcsán, aminek reményeink szerint hosszútávú szemléletformáló hatása is van a fiatalokra.

### **Adománygyűjtés**

Intézményünk számára fontos, hogy a rászoruló családokat lehetőségeinkhez mérten adományokkal tudjuk támogatni. Mind az adománygyűjtésbe, mind az adományosztásba bekapcsolódik szakmai egységünk. Kollégáink főként a kisebb településeken aktívan vesznek részt a ruhabörzéken, élelmiszerosztásban.

### **Tapasztalatok**

#### **A.) Nehézségek**

Megfelelő iroda hiánya: az óvodai és iskolai szociális segítők szakmai egységének irodája intézményünk telephelyén, Budakalászon kapott helyet, mert a szentendrei épület túlzásfoltossága nem teszi lehetővé a teljes szakmai team számára a közös munkát. Budakalász hátránya, hogy ott nem találkozunk intézményünk több kollégájával, pedig a szakmai kapcsolat elengedhetetlen a hatékony segítő munkánkhoz.

Az óvodai és iskolai szociális segítők szakmai egységének növekedésével az intézményre rótt anyagi terhek is megnövekednek. A normatív támogatás nem biztosítja a munkavállalók számának növekedésével járó terheket, az útiköltség nagyon magas egyes településeken, különösen a Szentendrétől távol eső településeken.

A kollégák a jogszabályban előírt 1000 fő gyermek helyett nagyobb gyermeklétszámot látnak el, akad több olyan kolléga, aki 1500-1600 gyermek számára nyújtja a szolgáltatást annak érdekében, hogy minél több köznevelési intézménybe eljussunk. A fluktuáció a mi szakmai egységünket sem kerüli el, pedig a szakmai munka hatékonyságának egyik fontos eleme, hogy az óvodákban és iskolákban hosszú távon tudjunk jelen lenni és dolgozni, megismerve az adott intézmény életét, munkatársait, és az oda járó családokat.

Miután a mentális nehézségekkel küzdők száma megnövekedett, az ellátórendszer pedig csak nagyon alacsony létszámban tudja fogadni a szolgáltatást igénybevevőket, a helyzet egyre nehezebbé válik. Azokon a településeken, ahol a köznevelési intézményekben elérhető a pszichológus, egy kicsit könnyebb a helyzet, azonban ahol - jellemzően kisebb településeken - ez akár csak pár órában nem biztosított, a problémás helyzetek kiszűrése is nehezebben megy, és a lakosok is nagyon nehezen jutnak el Szentendrére, vagy akár Budapestre.



**DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**  
2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.  
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172  
[www.dunakanyari.hu](http://www.dunakanyari.hu)

## **B.) Eredmények**

Az óvodai és iskolai szociális segítő által biztosított szolgáltatást sikerült néhány további intézményben elérhetővé tenni. A köznevelési intézmények örülnek annak, hogy közvetlenül tudnak a szakembereinkkel együtt dolgozni, sokszor a gyermekvédelmi folyamatok is átláthatóbbá váltak. Emellett a családok és a gyerekek közvetlenebb módon tudnak segítséghez jutni, a prevenció programok pedig az igényeknek megfelelően alakíthatók.

## **Együtműködések**

A Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Intézmény részeként szakmai egységünk egy nagyobb team tagja, ami hosszútávon biztosít megfelelő szakmai háttérrel munkánkhoz. Rendszeresen részt veszünk az intézmény szakmai teamjein, programjain, csapatépítésen egyaránt.

A csoportokkal végzett prevenció tevékenységünk köre minden évben bővül, a kollégák igyekeznek minél több képzésen részt venni ennek érdekében, több területen találhatóak ingyenes képzések is. Az intézményvezető támogatja a munkatársak tanulását, alkalmanként egy-egy munkatárs képzését az intézmény költségvetési keretéből is finanszírozni tudja.

Szakmai egységünk hatékonyan tud együttműködni mind a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatokkal, mind a társintézményekkel. A gyermekeket érintő esetkonferenciákon, eszmegbeszéléseken részt veszünk, a családokkal történő munka során komplexebb látásmódot biztosít a köznevelési intézményekben való személyes részvétel. Törekszünk a térségben dolgozó szakemberekkel történő együttműködésre, szakmai kapcsolatunk van az iskolapszichológusokkal, védőnőkkel, gyermekorvosokkal, Mentálhigiénés Központtal, Pedagógiai Szakszolgálattal, Tanodával, Egészségfejlesztési Irodával, Ferenczy Múzeum Centrum múzeumpedagógusaival, a helyi művelődési házak munkatársaival.

Fontos az állandó párbeszéd, folyamatos szakmai kapcsolat a térségben dolgozó szervezetekkel, szakemberekkel, hiszen egymás munkáját, feladatait ismerve tudunk a megfelelő módon együttműködni, és hatékonyan dolgozni.

## **Jelzőrendszer**

Az óvodai és iskolai szociális segítő szakember jelenléte a köznevelési intézményben nem váltja ki az óvodák és iskolák jelzési kötelezettségét. Tapasztalatunk azt mutatja, hogy az óvodában és iskolában dolgozó pedagógusok nagy része igényli a konzultációt az esetjelzések



**DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**  
2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.  
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172  
www.dunakanyari.hu

kapcsán a segítő szakemberrel, emellett az pedagógusok önállóan is küldenek jelzést gyermeki veszélyeztetés gyanúja esetén. Megfigyelhető a köznevelési intézményekből érkező jelzések számának emelkedése, mely jelen esetben azt mutatja, hogy a gyermekek, családok nehézségei, problémái hamarabb válnak láthatóvá, és így könnyebb is segítséget nyújtani számukra.

Szentendre, 2024. 04. 08.

Készítette: Istenes Mónika  
óvodai és iskolai szociális segítő  
Csoportvezető

Jóváhagyta: Dr. Mazán Katalin  
Intézményvezető

