



Intelligens kommunikációs
ökoszisztéma a közösségben

Vezetői ajánlat Leányfalu Nagyközség Önkormányzata számára



2025. Február 5.

A Munipolis-ról

Miről szól a Munipolis

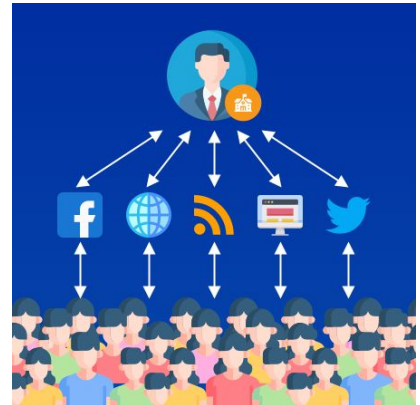
A Munipolis egy olyan **kommunikációs rendszer**, amely lehetővé teszi az önkormányzatok számára, hogy **intelligens infrastruktúrát építsenek** ki, és **8 különböző csatornán** keresztül közvetlenül kommunikáljanak **polgáraikkal**.

Lehetővé teszi a **közösség számára**, hogy a közvetett, névtelen, **egyirányú kommunikációról** áttérjen a közvetlen, célzott, **kétirányú kommunikációra!**

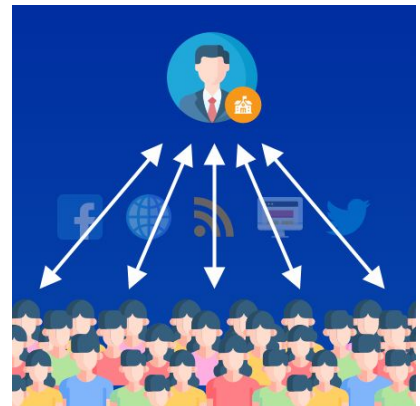
A **részvétel** és a **kommunikáció** közvetlenül a polgárok **mobiltelefonján** történik SMS-üzenetek, e-mail, hangüzenetek, alkalmazás-értesítések, online felmérések, panaszkezelés vagy akár a polgármesterrel való hivatalos, nyomon követhető kapcsolatfelvétel révén.

Mindig személyes és számokban mérhető.

Települések napjainkban



A holnap települései



A Munipolis számokban



4700+

Önkormányzat a
Munipolis-t
használja



1.000.000+

Polgár regisztrált a
Munipolis-ra



5.5 mil.+

Havonta kézbesített
üzenet



80 000

Megoldott bejelentés

A városházák és a polgárok mellett más helyi intézményeket, óvodákat, iskolákat, ifjúsági szervezeteket, egyesületeket és klubokat is be lehet vonni a rendszerbe, amelyek az önkormányzati licencon keresztül vehetnek részt a rendszerben.

A MuniPolis használata

Elérhetőségek gyűjtése

Az Ön polgárainak elérhetőségi adatait a **GDPR-nek** megfelelő módon, három különböző csatornán keresztül - applikációban, webes platformon és papíralapú úrlapon - gyűjtjük be, és cseh szervereken tároljuk. A polgárok eldönthetik, hogy mennyit szeretnének tájékozódni, és feliratkozhatnak különböző tartalmakra, csoportokra.

Az adminisztrációs felületen áttekintést kaphat az **összes kapcsolatról** és azok teljességéről. Itt kiválaszthatja a különböző kommunikációs csatornákat is, és módosíthatja a kapcsolattartási adatokat.

60+ %

A regisztrált aktív választópolgárok aránya

1/3

Regisztrált a MuniPolis App-on keresztül

58 %

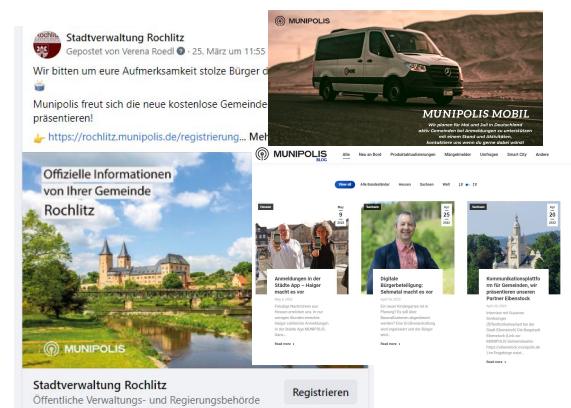
Megadta a lakcímét a regisztráció során



A bevezetés és megvalósítás támogatása szakértői csapattal

Szakértői csapatunk közvetlen támogatásával az új kommunikációs platform bevezetése során minden tökéletesen működik. Saját **ügyfélmenedzserek, marketing- és sajtószakértők** támogatják Önt, hogy a lakossággal együtt elindulhasson a digitalizáció útján.

A MuniPolis **reklámcsomagot** készít az önkormányzat számára, így Ön könnyen támogathatja a polgárok **regisztrációját** egy reklámkampány segítségével.



- Fizetett Facebook- és Instagram-hirdetések (a polgárok regisztrációjának növelése érdekében)
- Jelenjen meg blogunkon, és ossza meg tapasztalatait a polgárokkal és az érdeklődőkkel.

Együttműködés felméréseken és polgári részvételen keresztül

A felmérési modult az önkormányzatok mindig intenzíven használják. Ebben a polgárok **igényeit, elégedettségét és preferenciáit** vizsgálhatja. Egyes önkormányzatok a modult fejlett kampányokhoz, például költségvetési döntésekhez is használják.

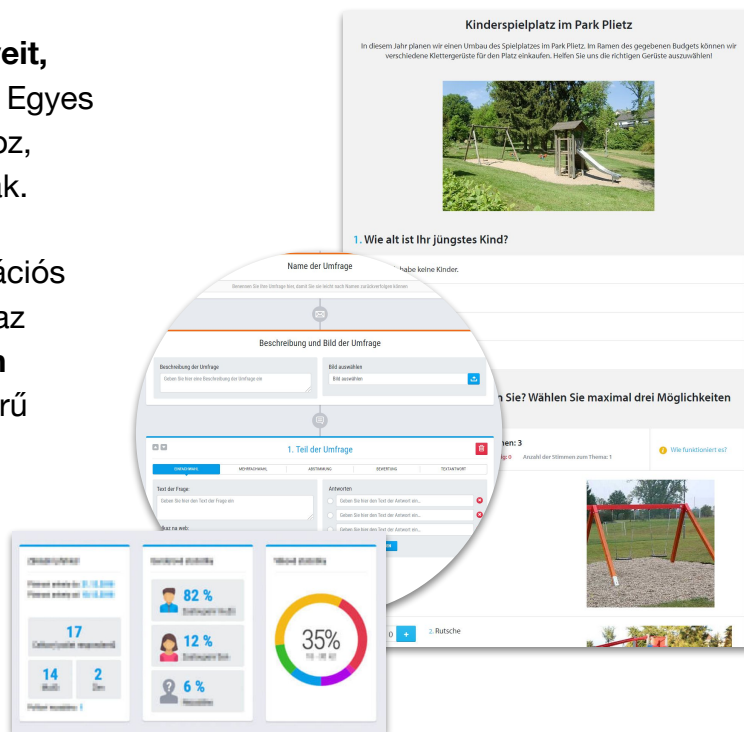
A felméréseket a MuniPolis összes kommunikációs csatornáján keresztül közvetlenül terjesztheti, az **eredményeket pedig gyorsan és egyszerűen összegyűjtheti**. A felmérések szintén nagyszerű eszközt jelentenek arra, hogy a polgárokat ösztönözze a MuniPolis regisztrációra.

4-5

Felmérés készül évente egy aktív településen

20 %

A lakosság aránya, akik a felmérések hatására regisztrálnak



Érjen el változásokat a problémák kezelésével

A polgárok részvételét szolgálja a panaszkezelés is. A MuniPolis rendszer ezt a folyamatot mindkét fél számára **gyorsan és hatékonyan** teszi lehetővé. Az **önkormányzat számára** azért, mert az illetékes hatóságok automatikusan megkapják a jelentést, és azt a feldolgozás után üzenetként meg tudják jeleníteni a rendszerben, a **polgárok számára** pedig azért, mert könnyen rögzíthetik és mobiltelefonjukon keresztül elküldhetik a bejelentést.

A MuniPolis rendszer automatizált folyamatai kiküszöbölik a fölösleges köztes lépéseket.

800+

Bejelentés évente 50 000 lakosra vetítve

24 %

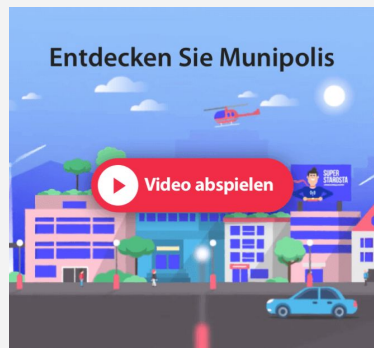
A panaszokból rendbontással kapcsolatos



A Muniopolis rendszer tartalma:

Webalapú adminisztráció az önkormányzat számára a következő modulokkal

1. SMART-kommunikáció
 2. Lakossági panaszkezelés
 3. Felmérések és polgári részvétel
 4. A rendszer automatikus összekapcsolása a weboldallal és a közösségi médiával
2. Lakossági mobilalkalmazás
 3. Dinamikus Web profil a <http://munipolis.hu> oldalon



[Fedezze fel a Muniopolis-t](https://bit.ly/38Q6ax4)

<https://bit.ly/38Q6ax4>

Mindig naprakész és korszerű

A Muniopolis segítségével Ön és közössége mindig **naprakész** lesz. **Platform jellegéből** adódóan rendszerünk mindig új **funkciókkal frissül** és folyamatosan fejlődik saját fejlesztő csapatunk segítségével.

Ez biztosítja, hogy a polgárok mindig hozzáférjenek az alkalmazások legújabb verziójához és funkcióihoz anélkül, hogy az önkormányzatoknak további frissítésekért kellene fizetniük. A Muniopolisszal mindig naprakész marad!



Ütemterv és a következő lépések

A következő ütemezést javasoljuk:

- | | | |
|-------|---|---|
| 2 hét | - | Kérdések és további tisztázandó feladatok |
| 1 hét | - | Az önkormányzat aláírása |
| 1 hét | - | Az önkormányzat tesztprofil kap |
| 2 hét | - | Adminisztrációs beállítások, a reklámkampány és az első kommunikáció előkészítése |
| 1 hét | - | Üzembe helyezés |

Ajánlat, a rendszer elemei

Kommunikációs eszközök a közvetlen tájékoztatáshoz	MINI	OPTIMAL
SMS üzenet	válsághelyzet esetén	✓
Hangüzenet	✗	✓
E-mail	✗	✓
Alkalmazásra küldött értesítés	✗	✓
Univerzális (többcsatornás) feladó A legmegfelelőbb kommunikációs csatornák kiválasztásának és kombinálásának eszköze	✗	✓
Csoportokkal ellátott névjegyzék a célzott kommunikációhoz	✓	✓

Profil a weboldalon és az alkalmazásban	MINI	OPTIMAL
Logó és profilkép beállítások	✓	✓
Hírfolyam bejegyzésekkel	✓	✓
RSS üzenetek	✗	✓
Privát üzenőfal	✗	✓
Egyéni aloldalak többszintű menüvel Karrier, étlapok, új kollégák, kapcsolatok, előnyök, információk, fejlesztési javaslatok és egyéb oldalak.	✗	Max. 5
Bannerek és widgetek beállítása az oldal bal oldali oszlopában	✗	✓
Privát profil opció	✗	✓

Ügyfélszolgálat és bejelentéskezelés	MINI	OPTIMAL
Javaslatok/ bejelentések kezelése adminisztrátor által webes felületen keresztül Megkeresések a vezetőség felé, javaslatok és hibák bejelentése	✗	✓
Jelentés az alkalmazáson és az interneten keresztül	✗	✓
Egyéni kategóriák meghatározása	✗	✓
Bejelentési paraméterek meghatározása	✗	✓
A bejelentések elosztása a felelős személyek között	✗	✓
Lehetőség nem nyilvános javaslatokra	✗	✓
Hozzászólási lehetőség (nyilvános és nem nyilvános)	✗	✓
Névtelen bejelentési lehetőség	✗	✓

Visszajelzés kérése	MINI	OPTIMAL
Közvéleménykutatások, felmérések és versenyek	✗	✓
Telefonszámon keresztüli hitelesítés	✗	✓
E-mail vagy SMS válaszlehetőségek	✗	✓

Okos újság	MINI	OPTIMAL
PDF konvertálása interaktív formába linkek nélkül - max. 20 oldal	19 615 Ft / megjelenés	
PDF konvertálása interaktív formába linkekkel - max. 20 oldal	59 240 Ft / megjelenés (max. 40 linkkel)	

Adattárolás	MINI	OPTIMAL
Képtárolás	✗	✓

Kapcsolódás más rendszerekkel	MINI	OPTIMAL
Export	✗	✓
Import	✗	✓
RSS csatorna - bejegyzések megjelenítése	✗	✓
RSS csatorna - értesítések küldése	✗	✓
Automatikus közzététel Facebook-on és Instagram-on	✗	✓
Külső rendszerekhez való kapcsolódás	✗	✓

Szervíz és támogatás	MINI	OPTIMAL
Online képzés a hozzáféréssel rendelkezők számára	✓	✓
Minta dokumentumok a promóciós kampányhoz	✓	✓
Támogatási válaszadás 2 munkanapon belül	✗	✓
Kiemelt tanácsadás	✗	✓
Személyre szabott felkészítés és bevezetés	A rendszer bevezetésének része	

Jogi megfelelés	MINI	OPTIMAL
GDPR-biztos	✓	✓

Marketing csomagok	MINI	OPTIMAL
Mobilalkalmazás és webprofil saját színekben	390 700 Ft	
Helyszíni promóció Regisztrációs kampány a lakók ösztönzésére	300 000 Ft / nap - tól	
Facebook promóciós kampány	100 000 Ft GRÁTISZ	

A MUNIPOLIS licenc ára az OPTIMAL csomag keretében:

Díjmentes próbaidőszak alapján 2025. augusztus 31.-ig korlátozás és elköteleződés nélkül kipróbálható a szolgáltatás.

Ezt követően használható a MINI csomag díjmentesen, vagy az OPTIMAL csomag, melynek bruttó havidíja listaáron a meghosszabbítás után 51 320 Ft, amelynek feltétele minimum 24 hónapra vállalt hűségidő. További kedvezmények egyedi konzultáció útján kerülnek meghatározásra.

A kommunikációs csatornák díjai: SMS üzenet 32Ft-tól, hangüzenet 20Ft-tól, INGYENES alkalmazáson keresztüli értesítés, INGYENES e-mail.

Az árak tartalmazzák a 27% ÁFA-t.