

**MEGRENDELÉS A MUNIPOLIS KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZER SZOLGÁLTATÁSAIRA**

	Felhasználó	Szolgáltató
Név:	Leányfalu Nagyközség Önkormányzata	MUNIPOLIS s.r.o.
Adószám:	15731003-2-13	29198950
Közösségi adószám:	-----	CZ29198950
Székhely:	2016 Leányfalu, Móricz Zs. út 126.	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
A továbbiakban	"felhasználó"	"szolgáltató"


**I. A megrendelés tárgya**

A Szolgáltató a szerződéses jogviszony időtartamára nem kizárólagos felhasználási engedélyt (licenzt) ad a Felhasználónak a **MUNIPOLIS kommunikációs rendszer** használatára, a szolgáltatások rendeltetésszerű használatához szükséges mértékben és módon. A MUNIPOLIS kommunikációs rendszer lehetővé teszi a Felhasználó számára az alábbi rendszerek használatát:

1. SMART kommunikációs modul az állampolgárokkal való kapcsolattartásra (SMS akár 4 800 db/perc, hangüzenetek vakok és gyengénlátók számára, e-mailek, üzenetek az alkalmazásba)
2. Mobilalkalmazás okostelefonokra (**Android és iOS**, több mint 100 000 letöltéssel)
3. Az állampolgári panaszok kezelésére szolgáló rendszer
4. Szavazások és részvételi költségvetések létrehozására szolgáló rendszer (a **szavazatok egyediségének ellenőrzésével**)
5. A település **dinamikus internetes profilja** a [www.munipolis.hu](http://www.munipolis.hu) alatt.
6. A helyi önkormányzat Facebook-oldalaival való automatikus összekapcsolás
7. Weboldalra való **hivatkozási rendszer** (automatikus üzenetek e-mailben, az 1.2 alkalmazáshoz és az 1.5 webes profilhoz).

A SMART kommunikációs rendszer iskolák, óvodák és egyéb intézmények számára külön rendelhető.

**II. Licenz és ár**
**MUNIPOLIS "OPTIMAL"**

**Ár: 67 350 HUF / hónap + ÁFA**

A licenz a rendszer teljes egészére érvényes (1.1-1.7), **minden kommunikációs típusra**. A licenz ára éves fizetési gyakorisággal van meghatározva.

**INGYENES online/telefonos képzés.** A **promóciós tartalmak** (aktuális FB-posztok, szövegek, FB kommunikációs kézikönyv, webbannerek, hírlevélcikkek) **DÍJMENTESEN** érhetőek el.

**III. Kiegészítő szolgáltatások (jelölje be)**

- Okos újság  ALAP/  DINAMIKUS (újság digitalizálása). Havi díja \_\_\_\_\_ HUF + ÁFA (éves teljesítéssel).
- Személyes képzés. Ára: \_\_\_\_\_ HUF + ÁFA – az ár tartalmazza a kiszállást és a 3 órás szakmai oktatást..
- Applikáció és webprofil saját színekben. Ára: \_\_\_\_\_ HUF + ÁFA.
- A mobilalkalmazás logójának testreszabása Ára: \_\_\_\_\_ HUF + ÁFA.
- Bevezetési kommunikációs stratégia. Ára: \_\_\_\_\_ HUF + ÁFA.

**IV. Fizetések, szerződéses időtartam**

Teljesítési időszak kezdete	Használati időtartam vége	A Felhasználó lakosainak száma	Fizetés időköze (évek száma)	A szolgáltatások teljes ára
2025.04.01.	2027.03.31.	4086		708 480 HUF + ÁFA

A Felhasználó vállalja, hogy a jelen formanyomtatványban meghatározott **árat határidőre és rendben megfizeti** a Szolgáltatónak. A megrendelés határozott időre szól. Amennyiben egyik fél sem jelzi írásos formában a rendszer használatának megszüntetési kérelmét legkésőbb 2 hónappal a szolgáltatások megállapodás szerinti megszüntetési időpontja előtt, úgy a **használat időtartama egy évvel automatikusan meghosszabbodik**.

A jelen szerződés II. és III. cikke szerinti, folyamatosan nyújtott és fizetett szolgáltatások árai a Szolgáltató saját belátása szerint évente a Központi Statisztikai Hivatal által az előző naptári évre vonatkozóan bejelentett éves infláció pozitív százalékos mértékének megfelelő százalékkal emelhetők, az ilyen jellegű hivatalos bejelentés megtételének hónapját követő hónap első napjától kezdődő hatállyal. Az infláció miatti új árszint kiszámítása mindig a jelenlegi árszint, azaz adott esetben az inflációval már korábbi évben megemelt ár alapján történik. Az első emelésre legkorábban a teljesítési időszak kezdetétől számított 12 hónap elteltével kerülhet sor. Az éves infláció negatív százalékos mértéke nem érinti ezeket az árakat.

#### V. A kommunikációs csatornák ára

SMS üzenet Magyarországra <sup>1</sup>	Hangüzenet Magyarországra	Mobilalkalmazás-üzenet	E-mail üzenet	Lakossági bejelentés
25 HUF/db + ÁFA	16 HUF/ 30 mp + ÁFA	INGYENES	INGYENES	INGYENES

<sup>1</sup>Az SMS-díj akkor kerül felszámításra, amikor a lakos regisztrál, módosítja adatait, valamint amikor a Felhasználó bejelentkezik a rendszerbe és amikor üzeneteket küld.

A kommunikációs csatornák feltüntetett árai a megrendelés megküldése napján érvényesek. Ha a MUNIPOLIS kommunikációs csatornák árlistája a jelen megrendeléshez képest módosul, a MUNIPOLIS kommunikációs csatornák árlistájában feltüntetett árak a hatálybalépés napjától érvényesek.

#### VI. A személyes adatok védelme

A Szolgáltató és a Felhasználó kijelenti, hogy tudatában van annak, hogy a MUNIPOLIS rendszer működéséhez szükséges a címzettek (állampolgárok) személyes adatainak kezelése és feldolgozása. Vállalják, hogy betartják az alkalmazandó jogszabályokat, különösen az általános adatvédelmi rendeletet (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló törvényt. A Felhasználó vállalja, hogy a rendszerhez csak az arra jogosult személyeknek **biztosít hozzáférést**. A Felhasználó teljes mértékben **felelős az általa közölt üzenetek tartalmáért és formájáért**, beleértve a szerzői jogi felelősséget is. Marketingkommunikáció esetében a Felhasználó vállalja, hogy a reklámozás szabályozására és a kereskedelmi kommunikáció küldésére vonatkozó **valamennyi előírásnak megfelel** a vonatkozó jogszabályok szerint. Ha az információ fogadója (az értesítés címzettje) bármilyen esetben **kiskorú**, különösen 15 év alatti személy (pl. iskolai klubok stb. keretében), a Felhasználó kifejezetten biztosítja a törvényes képviselője hozzájárulását az ilyen közlemények küldéséhez. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Munipolis-rendszer használata során a felelősségét a szolgáltató semmilyen tevékenysége nem szünteti meg, mivel az üzenetek feladója továbbra is a Felhasználó marad.

**A Szolgáltató és a Felhasználó ezennel szerződést kötnek a személyes adatok feldolgozására, amelyben a Felhasználó egyben a személyes adatok kezelője, a Szolgáltató pedig a személyes adatok feldolgozója.** A feldolgozó kijelenti, hogy

- a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő dokumentált utasításai alapján dolgozza fel,
- biztosítja, hogy a személyes adatok feldolgozására jogosult személyeket titoktartási kötelezettség köti, vagy törvényes titoktartási kötelezettség terheli őket, és hogy **megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajt végre az érintett kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében,**
- segíti az ügyintézőt az érintettekkel és a felügyeleti hatósággal való kapcsolattartásban.

**A Felhasználó ezennel általános felhatalmazást ad a Szolgáltatónak arra, hogy a teljesítést alvállalkozókkal biztosítsa,** amennyiben a Szolgáltató a személyes adatok védelmét jelen feltételekkel azonos tartalmú szerződéssel garantálja. A Felhasználó és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit a MUNIPOLIS Kommunikációs Rendszer Általános Szerződési Feltételei szabályozzák.

### VII. Záró rendelkezések

A megrendelés szerves részét képezi a MUNIPOLIS rendszer moduljainak és kiegészítő szolgáltatásainak **Műszaki leírása** (elérhető a MUNIPOLIS rendszer adminisztrációs felületén), a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer feltételei ("**Általános Szerződési Feltételek**"; <https://www.munipolis.hu/cimzettek-re-vonatkozó-feltételek/>) és a MUNIPOLIS kommunikációs csatornák Árjegyzéke ("Árjegyzék"; a jelen megrendeléshez kapcsolódó dokumentumok a MUNIPOLIS rendszer adminisztrációs felületén elérhető érvényes változatban). A Felhasználó a jelen megrendelés aláírása előtt megismerte ezeket a dokumentumokat, és elfogadja azokat. Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételek, Műszaki leírás, az Árjegyzék, vagy azok bármely részének egyoldalú módosítására, amennyiben a műszaki, üzemeltetési, üzleti vagy szervezeti feltételek a saját oldalán megváltoznak, vagy a piac megváltozik. A Felhasználót minden változásról írásban vagy elektronikus úton, a Felhasználó által megadott adatok felhasználásával tájékoztatják, legalább egy hónappal a változások hatályba lépése előtt. Abban az esetben, ha a Felhasználó nem ért egyet az új feltételekkel, műszaki leírással vagy az új árlistával, jogosult a megrendelést egy hónapos felmondási idővel felmondani – a felmondási idő lejártáig a dokumentumok eredeti szövege vonatkozik a Felhasználóra. A módosítások hatályba lépése után kézbesített értesítéseket nem vesszük figyelembe. Ha a Felhasználó nem szünteti meg a rendszer használatát kellő időben, akkor Szolgáltató feltételezi, hogy a Felhasználó egyetért a módosítással. A Felhasználó bármely olyan értesítése, amiben nem ért egyet a módosítással, ugyanolyan hatású, mint a megrendelés kifejezett visszavonása.

Felelős kereskedő (név, tel., e-mail)	Megjegyzés
Miklós Erdei, Inside Sales Representative Tel: +36 30 377 1653 E-mail: <a href="mailto:miklos.erdei@munipolis.hu">miklos.erdei@munipolis.hu</a>	A IV. pontban megjelölt időpontig a szolgáltatás 6 hónapig díjmentesen, 2025. október 1-től 39 360 HUF + ÁFA / hó díjért vehető igénybe.

*Az árak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.*

Budapest,.....

Leányfalu, .....

.....  
Szolgáltató részéről

Czinger Erik, Country Manager

.....  
Felhasználó részéről

Adorján András, polgármester