Leányfalu

Iciri-piciri Bölcsőde

Szakmai Program

2026- 2029.

Intézmény neve: Iciri-Piciri Bölcsőde

Alapellátás helye: 2016 Leányfalu, Móricz Zsigmond út 155./A

Nyitva tartás: 6:30- 17:30

Ellátási terület: Leányfalu Nagyközség közigazgatási területe.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. § (5a) bekezdése értelmében, a települési önkormányzat által fenntartott

a) bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig,

b) mini bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 50%-áig az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

Férőhelyszám: 44 fő

Intézményvezető: Horváth- Nyiri Mária

Telefonszám: 06/707740650

E-mail: bolcsodevezeto@leanyfalu.hu

Honlap: https://bolcsode.leanyfalu.hu/

Fenntartó neve: Leányfalu Nagyközség Önkormányzata

Székhely: 2016 Leányfalu, Móricz Zsigmond út 126.

Képviselője: Adorján András polgármester

E-mail: polgarmester@leanyfalu.hu

Telefonszám: 06/626383065

Szakmai program készítőjének neve: Horváth- Nyiri Mária

Szakmai program érvényességi ideje: 2026- 2029.

A szakmai program átdolgozásának dátuma: Folyamatos

Bevezetés

A Szakmai Programmal célunk, a Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramjának magas szintű megvalósítása, a szakmai értékek megőrzése és továbbadása, a kialakuló jó gyakorlatok megerősítése, új módszerek és tevékenységek bevezetése, a dolgozók és a szülők nevelői szemléletének formálása, kapcsolatépítés, hálózatfejlesztés. A Szakmai Program a bölcsőde első számú szakmai okmánya, melyet minden kisgyermeknevelő alkalmaz a napi munkájában. Programunkban tudatosan törekszünk az esélyteremtésre, a negatív hatások mérséklésére, a pozitív hatások felerősítésére, a hátrányok csökkentésére. Biztosítjuk, hogy az általunk nevelt-gondozott gyermekek a mindennapjaikat szeretetteljes, nyugodt légkörben éljék. A bölcsőde valamennyi dolgozója a bölcsődei nevelés-gondozás szakmai értékeinek elkötelezettje és tisztelője.

Pedagógiai hitvallásunk:

„Az nagy szó, ha egy gyereket nevel valaki. A gyerek elkezdi figyelni azt a felnőttet, apróra szétszedni a jellemét, próbára teszi, mennyire lehet neki hinni, bízhatik-e benne, igaz embere? S ha olyan, amilyennek remélte, egyszeriben úgy érzi, megtalált valakit, akit már régen keresett.”

Szabó Magda

1. Az ellátandó terület jellemzői

Pest vármegye szentendrei járásához tartozó Leányfalu nagyközségének, mint a Dunakanyar gyöngyszemének lélekszáma,- a település elhelyezkedése, változatos domborzata, természeti kincsei, római korig visszanyúló történelme, rendezett településszerkezete voltán, valamint fejlődő infrastruktúrája révén, folyamatosan emelkedő tendenciát mutat. A település a több mint négyezer fős lakosságszámának további emelkedése, a fiatalok letelepedési motivációjának elősegítése és munkahelyteremtés fejlesztés céllal, bölcsődelétesítés kapcsán, a legfiatalabb korosztály korszerű ellátása is fókuszba került. Leányfalu nagyközség kiemelt céljául jelenik meg, a növekvő lakosságszám, valamint turizmus igényeihez rugalmasan alkalmazkodó férőhelybiztosítás a gyermekjóléti alapellátás fejlesztésével, szolgáltatásbővítéssel, a hozzáférés javításával a településen mutatkozó igényeknek megfelelően.

A telekkiválasztás Leányfalu központjában történt. Móricz Zsigmond egykori telkén, hagyatékához méltón, patinás épületegyüttes került kialakításra, VEKOP- 6.1.1- 21 kódszámú, Bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése című felhívásra benyújtott projekt, Két csoportos és két minicsoportos, időszakos gyermekfelügyeletet és korai fejlesztés feltételeit is biztosító „Iciri- piciri” Bölcsőde néven.

Az Intézmény kivitelezése a legkorszerűbb módon ad teret a színvonalas szakmai munka megvalósulásának, melyhez nagymértékben hozzájárul az épület kifinomult esztétikája, mely különösen lenyűgöző gyermeki világképet tükröz. Elhelyezkedése kifejezetten előnyös, hiszen autóval, tömegközlekedéssel, kerékpárral, valamint gyalogosan is könnyedén megközelíthető. A szakmai- szakmaközi kapcsolatiháló fő partnerintézeteinek közelsége, kényelmes megközelíthetősége, mint a Védőnői szolgálat és a Tündérkert Óvoda és Konyha, lényegesen elősegíti a családok érdekében tett szoros, szakmaközi együttműködés megvalósulását.

2. Bölcsődénk helyi nevelési, gondozási alapdokumentumai

- Szakmai Program
- Szervezeti és Működési Szabályzat

Jogszabályok

- az ENSZ Emberi jogok nyilatkozata,
- az ENSZ Egyezmény a gyermek jogairól,
- az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 238/2011. (XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- 259/2002. (XII. 18.) Korm. rendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekvédelmi vállalkozói engedélyezésről,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Sznyr.)
- 37/2014 (IV.30.) EMMI rendelet a közétkeztetésről

Szakmai irányelvek, módszertani levelek

A Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramja melynek (a továbbiakban: Alapprogram) célja, hogy keretet adjon a Magyarországon működő bölcsődei ellátást biztosító intézményben, szolgáltatásban folyó szakmai munkának.

Az Alapprogram tartalma és szemlélete összhangban van Magyarország Alaptörvényével, a 3 év alatti korosztály ellátására és nevelésére-gondozására vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal, a bölcsődei ellátás keretében végzett nevelés (a továbbiakban: bölcsődei nevelés) hagyományaival, felhalmozott értékeivel, a nemzeti sajátosságokkal, a legújabb koragyermekkori kutatások eredményeivel.

- A család és a bölcsőde kapcsolata. Módszertani levél. Kézirat. Magyar Bölcsődék Egyesülete, Pedagógus - Pszichológus Tagozat anyaga, 2007
- Biztos alapokon. Kisgyermekkori nevelés és gondozás. Nevelés és képességfejlesztés. OECD, 2001
- Gyermekek napközbeni ellátása. Standard. SZMI. Bp,2007.
- Játék a bölcsődében. Módszertani levél. BOMI, Bp., 1997
- Korai fejlesztés a bölcsődében. Módszertani levél. NCsSzI, Bp. 2003

3. Bölcsődénk minőségpolitikája

Szakmai Programunk célja a Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramja iránymutatása szerint, a színvonalas kisgyermekellátás helyi lehetőségekhez, igényekhez, tradíciókhoz igazított megvalósítása, Intézményünk elnevezéséhez híven, Móricz Zsigmond szellemi hagyatékának hagyománytisztelő ápolásával.

Szakmai Programunk a nevelés- gondozás céljának központjában a kisgyermeket-, illetve a családot, mint komplex rendszert tekinti. Alapfeladatunknak tartjuk a koragyermekkori intervenciós szemlélet széleskörű adaptálása mentén, minden három éven aluli családban nevelkedő egészséges fejlődési ütemű,- valamint Sajátos Nevelési Igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult kisgyermek professzionális napközbeni ellátásának biztosítását, a kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységek folytatásának megvalósulásával.

Hangsúlyos számunkra a családok szociokulturális háttérének megismerésén keresztül, a hátrányos élethelyzetben lévő családok esélyegyenlőség növelése. A családi nevelés elsődleges tiszteletben tartásával megvalósuló támogatás nyújtása a szülői- és gyermeki kompetenciák saját környezetben történő hatékony kibontakozásához.

Kiemelten fontosnak tartjuk a széles körű hozzáférhetőség biztosítását az alapellátáshoz,- valamint az e mellett működő családi nevelést támogató időszakos gyermekfelügyeletet, nagymozgás- és logopédiai fejlesztést nyújtó és egyéb szolgáltatásokhoz.

Szakmai programunkban megfogalmazott szemléletünk, szakszerű bölcsődei ellátás biztosításával segíteni a szülők munkavállalási esélyének növelését, képzésen való részvételét, a családok életminőségének javulását.

4. Bölcsődénk pedagógiai hitvallása

Szeretetteljes nevelői légkörben fontos feladatunknak tartjuk az aktív, boldog gyermekkor biztosítását. A kisgyermek életében az első három évnek jelentős szerepe van a gyermek későbbi személyiségfejlődésében. A kisgyermek ebben az életszakaszában a legsérülékenyebb testileg, lelkileg egyaránt, erősen függ a felnőttektől, ezért a kisgyermeknevelő személyisége meghatározó.

Célunk, hogy a bölcsődei ellátás a családi nevelés partnereként működjön és a bölcsődébe járó gyermekek derűs légkörben kiváló szakemberek gondozásában nevelkedjenek.

Biztosítjuk:

- az alapvető kulturhigiénés és társas együttélés szabályainak megismertetését, szokássá válásának elősegítését,
- a sok-sok mese, dal, mondóka, az önfeledt játék eszközével a beszédfejlődést, a szókincs gyarapodását, a biztonságot adó kellemes érzelmi állapotot,
- Az egészséges életmód megalapozását a korszerű táplálkozást a levegőn való mozgást és altatást.

Intézményünk pedagógiája a „szeretet pedagógiája", a családokat partnernek tekintő és elfogadó kompetencia alapú bölcsődei nevelés képviselete.

Célunk azonos a Magyar Bölcsődék Egyesületével: Minden gyermek, minden nap, a Maslow-i – piramis által megfogalmazott életszükségleteket megkapja.

A piramis minden egyes szintjét meg kell valósítania, és át kell élnie nap, mint nap minden kisgyermeknek. A piramis alapja, hogy a gyermek fiziológiai szükségletei minden nap kielégítésre kerüljenek. Ha szomjas valaki, azonnal kapjon inni, ha éhes kapjon enni, ha fáradt legyen módja elvonulni, lepihenni.

A gyermek biztonságérzetét növeli, ha közérzete jó; szerető, gondoskodó felnőttek tevékenykednek körülötte. Elfogadja az új dolgokat, szívesen jár közösségbe, derűs, nyugodt. A biztonság érzete a kapcsolatokban is jól mérhető. Egy nyugodt, kiegyensúlyozott gyermek nyitott a felnőttekkel és társaival egyaránt. Nem magányos, társkapcsolatai jól meghatározhatók. A gyermek sikerességét tevékenységei mutatják- önállósága ütemesen

fejlődik, játéka változatos, felszabadult, vidám. Saját ötletei vannak, amiket bátran próbál kivitelezni. A sikerorientált gyermekek neveléséhez a körülöttük levő felnőttek felelőssége, szakmai elhivatottsága nélkülözhetetlen.

Kisgyermeknevelő - képünk

A kisgyermeknevelő legfőbb munkaeszköze a személyisége. Alapvető tulajdonsága az empátia, az elfogadás és a hitelesség. Nevelői attitűdje elfogadó-engedékeny. Képes érzelmi biztonságot nyújtó kapcsolat kialakítására minden kisgyermekkel. Jól ismeri a kisgyermekek életkori sajátosságait, egyéniségét, támogatja a személyiség kibontakozását, az aktivitást, az önállósodást. Képes a szülőkkel partneri kapcsolatban együttműködve elősegíteni a szokások, a viselkedési szabályok elsajátítását. A gyermekek ellátását elhivatottsággal, professzionálisan, igényesen végzi. Képes a szakmai fejlődésre, a folyamatos megújulásra. Tudatában van annak, hogy személye, viselkedése példa lehet a gyermek és a szülők számára.

Bölcsőde - képünk

Bölcsődénk nyitott a kisgyermekes családok számára. Törekvésünk, hogy minden kisgyermek és felnőtt jól, otthonosan érezze magát bölcsődénkben. Fontosnak tartjuk, hogy a gyermekek nyugodt, biztonságot nyújtó nevelői légkörben, a játékon keresztül, a játékba integráltan tanulással gazdagodjanak értelmileg, érzelmileg és szociálisan. A játék, mint legfontosabb tevékenység határozza meg arculatunkat, melyben figyelembe vesszük az életkori sajátosságokat és az egyéni képességeket is. Esztétikus, fejlesztő, optimálisan inger gazdag környezetet teremtünk.

5. Az ellátandó célcsoport

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, nevelését, szakszerű gondozását biztosító intézmény. Köznevelési intézményként a Leányfalu Tündérkert Óvoda és Konyha, valamint Leányfalui Móricz Zsigmond Általános Iskola látja el a község gyermekeit.

Gyvt . 42/A. § (1) Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható

a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,

b) a sajátos nevelési igényű gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,

c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét

ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,

cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.
(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.
(3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.
(4) Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.)

A bölcsődébe elsősorban Leányfalu közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező gyermek vehető fel, illetve annak a szülőnek a gyermeke vehető fel, aki a településen dolgozik és ezt munkáltatói igazolással bizonyítja. Üres férőhely esetén a vonatkozó törvényben meghatározottak szerint vehető fel más településen élő kisgyermek.
A bölcsődei ellátás keretében azon családban nevelkedő gyermekek ellátását kell biztosítani akiknek, a szülei munkavégzés, betegség vagy egyéb ok miatt nem tudják megoldani a gyermek napközbeni gondozását, nevelését.
A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.
A gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani, akinek szülője munkaviszonyban van vagy nappali képzésben iskolai tanulmányokat folytat,
a) akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,
b) akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,
c) akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nehezen tud gondoskodni.(RGYVK)

A Gyermekvédelmi törvényből idézett szempontok figyelembevételét követően a bölcsődei felvételnél a sorrendiséget az ingyenes gyermekétkeztetésre jogosultak és a kérelmezők jelentkezési sorrendje alapján kell meghatározni, figyelembe véve az alacsonyabb havi jövedelemmel rendelkező családokat.
Nem vehető fel bölcsődébe az a 6 hónapnál fiatalabb gyermek, akire nézve eltartója CSET-ben részesül, illetve ha nagyszülő igényli a GYES-t. GYED folyósítása mellett a 6- 24 hó alatti életkorú gyermek felvétele, kizárólag a szülő munkavégzésének igazolása után lehetséges.

Az ellátás igénybevételének módja

A Bölcsődébe a felvétel a szülő kérelmére történik, melyet a gyermek törvényes képviselője kérelmezheti a **Felvételi szabályzat** szerint. A bölcsődei felvételi kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani. A gyermek bölcsődei felvétele iránti kérelem benyújtása a nevelési év során folyamatos. A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő (törvényes képviselő) mellett a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti:

- a körzeti védőnő
- a házi gyermekorvos vagy háziorvos
- a családgondozó- segítő
- a Gyámhivatal

A felvételi kérelemhez szükséges bemutatni, csatolni:

- A gyermek, és szülője (törvényes képviselője) lakcímkártyáját
- A gyermek anyakönyvi kivonatát
- Gyermek TAJ kártyáját
- A gyermekegészségügyi kiskönyvet
- A szülő munkavégzése esetén munkáltatói igazolást, (mindkét szülő munkáltatói igazolását) vagy Szándéknyilatkozatot a foglalkoztatásra a leendő munkáltatótól
- Szülő nappali tagozatos tanulmányai esetén az iskolalátogatási igazolást,
- Jegyzői határozatot arról, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- A családban nevelt három vagy több kiskorú gyermek esetén a Magyar Államkincstár igazolását családi pótlék folyósításáról (amennyiben rendszeres gyermekvédelmi támogatásra a szülő nem jogosult),
- Ha az ellátási kérelmet szociális/egészségügyi indokra alapozzák, a kérelemhez csatolni kell azokat a nyilatkozatokat és igazolásokat, amelyekből a gondozó/család jogos igénye megállapítható,
- A Magyar Államkincstár emelt családi pótlék határozatát, ha a bölcsődébe jelentkező gyermeket egyedül álló szülő neveli
- Egyéb igazolások, mint gyermek tartós betegségéről, sajátos nevelési igényéről.

Az intézmény vezetője a bölcsődei felvételek elbírálására túljelentkezés esetén bizottságot hív össze, melynek tagjai: fenntartó, intézményvezető, védőnő, óvodavezető, gyermekjóléti szolgálat vezetője. A bizottság állásfoglalása alapján meghozott döntésről az intézményvezető írásban értesíti a szülőket. A döntés kézhezvételétől számított 8 napon belül észrevételt lehet tenni írásban a bölcsőde intézményvezetőjének címezve.

Amennyiben a felvételi kérelmet férőhelyhiány miatt nem lehet teljesíteni, úgy fel kell hívni a szülő / törvényes képviselő figyelmét arra, hogy külön kérelmére szabad férőhely esetén az elhelyezés időpontjáról az intézmény haladéktalanul értesítést küld.
A felvett gyermeket be kell vezetni a bölcsődei nyilvántartási rendszerbe, KENYSZI (TAJ alapú igénybevevői nyilvántartás).
A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) értelmében a gyermekjóléti alapellátások igénybevételének megkezdése előtt, állami fenntartású intézmény esetén az intézményvezető, a kérelmezővel, illetve törvényes képviselőjével írásban **megállapodást** köt az alábbiakról:

- az ellátás várható időtartamáról (az ellátás megkezdése és az ellátás várható megszűnésének idejéről);
- a fizetendő személyi térítési díj mértékéről, a fizetésre vonatkozó szabályokról;
- a szolgáltatások formájáról, módjáról, jogokról és kötelességekről
- a panaszjog gyakorlásának módjáról.
- tájékoztatási kötelessége teljesítéséről

A Megállapodás megkötése előtt a szülők tájékoztatást kapnak szóban és írásban a Házirendről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, a fizetendő térítési díj összegéről és megállapításának módjáról, szabályairól, illetve a panaszkezelésről.

Az intézmény alapfeladata- alapellátás- és szolgáltatások nyújtása

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermekek elsajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét. A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez. Jogszabályban meghatározottak szerint, a bölcsődei alapellátás biztosítása mellett, lehetőség van szolgáltatások nyújtására is, amennyiben azok nem veszélyeztetik az alapellátás keretében kötelezően nyújtandó napközbeni kisgyermekellátást. Ezeket a szolgáltatásokat a bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekeknek és családjaiknak biztosíthatja a bölcsőde:

- Időszakos gyermekfelügyeleti szolgáltatás nyújtása
- Játszócsoportok tartása

Alapfeladataként biztosítjuk:

- A szülő vagy törvényes képviselő közreműködésével történő fokozatos beilleszkedés lehetőségét
- a játéktevékenység feltételeit
- szakmailag képzett, hiteles kisgyermeknevelők segítségével szakszerű nevelést
- a gondozás- nevelés higiénés feltételeinek biztosítását
- a szabad levegőn tartózkodást
- a textíliát, bútorzatot
- a megfelelő napi négyszeri étkeztetést
- a gyermek fejlődéséről szóló dokumentációba való betekintést
- aktív, partneri kapcsolattartási formákat

A bölcsődei ellátásról szóló tájékoztatás – Házirend

A gyermekek felvétele előtt minden szülő részletes tájékoztatást kap a kisgyermek ellátásáról. A Szakmai program mellékletét képező „Megállapodás" is a tájékoztatás része. A Házirend kifüggesztve található a gyermek öltözőkben illetve szülői értekezleten írásban is átadásra kerül. Tartalma:

1. Bölcsőde nyitva tartása H - P 6,30- 17,30 – ig tart.
2. A gyermekek hazaviteléről a nyitvatartási időn belül kell a szülőnek gondoskodni.
3. A bölcsődéből a gyermeket csak a szülő vagy az általa írásban meghatalmazott személy vihet el- 14 éven aluli gyermek e feladattal nem bízható meg.
4. A szülő vagy az általa megbízott személy megérkezése után, ha a kisgyermeknevelő már „átadta" a gyermeket, a kicsi testi épségéért a gyermekért érkező személy a felelős.
5. A bölcsőde öltözőjében mindenkinek van jellel ellátott szekrénye, ahol a ruhák tárolhatók. Kérjük, itt csak a legszükségesebb dolgokat helyezzék el, mert a bölcsődében hagyott, ill. a gyermeken lévő (nyaklánc, karkötő stb) tárgyakért nem tudunk felelősséget vállalni.
6. A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható. A közösség érdekében lázas (37,5 ºC és ennél magasabb hőmérsékletű), antibiotikumot szedő vagy fertőzésre gyanús tüneteket mutató gyermek nem látogathatja az intézményt. A családban előforduló fertőző betegségről a bölcsődét értesíteni kell.

7. Abban az esetben, ha a gyermek napközben megbetegszik a bölcsődében, a kisgyermeknevelő értesíti a szülőket vagy a szülők által kijelölt hozzátartozót. Fontos, hogy ilyen esetben minél előbb gondoskodjanak a gyermek hazaviteléről, illetve orvosi ellátásáról, ezzel is növelve a mielőbbi gyógyulás esélyét. Az értesítéshez feltétlenül szükséges a pontos cím és telefonszám, amit a családi füzetbe kérünk beírni. Ha adatváltozás történik, (lakcím, telefonszám) jelezzék az intézményvezető illetve a kisgyermeknevelő felé az új elérhetőségüket.
8. Ha a szülő betegség vagy más ok miatt nem hozza gyermekét bölcsődébe, kérjük a távolmaradás okát jelentse be az intézményvezetőnek, kisgyermeknevelőnek. Betegség után csak igazolással fogadhatjuk a gyermeket! A védőoltások megtörténtéről folyamatosan tájékoztassanak minket.
9. Abban az esetben, ha a gyermek nem jön bölcsődébe, az étkezésért a második naptól nem kell fizetni. Azonban ezt csak úgy tudjuk érvényesíteni, ha 9:00 óráig jelzik a másnapi hiányzást, vagy ha a kicsi a bölcsődéből betegen távozik. A másnapi étkezés megrendelésére szintén 9:00 óráig van lehetőség.
10. Hetekig tartó folyamatos hiányzás után csak indokolt esetben és egyéni elbírálás alapján tudjuk a férőhelyet fenntartani.
11. A gyermekük gyógyszer és ételérzékenységéről feltétlenül tájékoztassanak bennünket, a szakorvosi kivizsgálás eredményét kérjük bemutatni. A szakorvosi igazolás előírásainak megfelelően biztosítjuk a szükséges diétát. A vegetáriánus táplálkozás a bölcsődében nem megengedett. Otthonról ételt- és italt nem lehet behozni az intézménybe.
12. A családi füzetbe kisgyermeknevelőink havi, illetve negyedévi rendszerességgel tájékoztatást adnak a gyermekek fejlettségéről. Örömmel fogadjuk, ha a szülők is bejegyzéseikkel gazdagítják ismereteinket a gyermek egészségi állapotára, fejlődésére, vagy otthoni eseményekre vonatkozóan.
13. Intézményünkben a napi reggeli és délutáni találkozásokon, családlátogatáson, egyéni konzultációkon, szülőcsoportos beszélgetéseken, szülői értekezleteken, közös ünnepi programokon lehetőséget biztosít a szülőknek, hogy betekintést nyerjenek az intézmény szakmai munkájába, megismerjék nevelési célkitűzéseinket, a kisgyermeknevelőink által alkalmazott nevelési módszereket, és a gyermekek fejlettségéhez igazított kulturhigiénés szokások elsajátításának eredményeit. Nyitottságunk lehetővé teszi, hogy partneri kapcsolat alakuljon ki a bölcsőde és a családok között.

14. A bölcsőde az Önkormányzat Képviselő-testülete által jóváhagyott időpontban nyáron maximum 5 hétre bezár. A nyári zárás időpontjáról minden év február 15- ig adunk tájékoztatást. A zárás alatt a szülő jelezheti ügyeleti igényét.
15. Az ellátásért fizetendő személyi térítési díjat az Önkormányzat rendelete szabályozza, mely magába foglalja az étkezésért és a gondozásért fizetendő térítési díjat, illetve a kedvezményezettek körét és mértékét.
16. A bölcsődei ellátásért a személyi térítési díjat havonta előre, egy összegben, átutalással kérjük befizetni a megadott határidőig. Hiányzás esetén a napi személyi étkezési díj a következő hónapban jóváírásra kerül. A személyi gondozási díj összege teljes hónapra, havonta fizetendő.
17. Felhívjuk a szülők figyelmét, hogy a bölcsőde területén és annak 15 m-es körzetében tilos a dohányzás.
18. Egyéb – a gyermek ellátásával kapcsolatos észrevételüket szívesen fogadjuk. Észrevétel- kérés, panasz esetén forduljanak bizalommal az intézményvezetőhöz, kisgyermeknevelőkhöz.
19. A bölcsőde Érdekképviseleti Fórumot működtet, melynek szabályzatát kifüggesztve a faliújságon találják.

6. Az igénylők, és a személyes gondoskodást végző személyek jogai és kötelességei

A gyermeki és szülői jogok és kötelességek

A gyermeknek joga, hogy:

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez,
- sajátos nevelési igény, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön, a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére
- káros szerek ellen védelemben részesüljön, emberi méltóságát tiszteletben tartsák, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön, a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben, gondozásban részesüljön.

Az ellátást igénybe vevőnek joga, hogy:

- megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését, gondozását bízza,
- megismerhesse a gyermekcsoportok életét,

- megismerje a nevelési, gondozási elveket,
- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a gyermeke nevelőjétől,
- szolgáltatásokat teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni,
- joga van minden gyermekét érintő kérdésben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez,
- az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem,
  - az ellátást igénybe vevők, az ellátást nyújtó kötelezettségszegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek szóban vagy írásban- a panasz kezelése a kisgyermeknevelővel majd az intézményvezetővel történik, megbeszélés és a panasz elhárítása.
  - az intézményvezető az Érdekképviseleti Fórum által jelzett panaszt kivizsgálja, illetékességi körén belül megteszi a szükséges intézkedést. Amennyiben ehhez nem rendelkezik kompetenciával, a megfelelő személyhez továbbítja azt. Mindenről 15 napon belül írásban tájékoztatja az Érdekképviseleti Fórumot.
  - az intézményvezető 15 napon belül értesítést küld a panaszt tevő szülő/törvényes képviselő számára a vizsgálat eredményéről. A panaszt tevő szülő/törvényes képviselő az Intézmény fenntartójához, vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

Szülő/törvényes képviselő kötelessége, hogy:

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel együttműködjön, személyüket tisztelje,
- a fizetendő személyi térítési díjat a megadott időpontban befizesse,
- az intézmény Házirendjét betartsa

Érdekképviseleti Fórum működtetése

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi. XXXI. törvény értelmében, a bölcsődei ellátásban részesülők érdekeinek védelmében az intézmény Érdekképviseleti Fórumot köteles működtetni. (lásd. Érdekképviseleti Fórum szabályzata)

Az Érdekképviseleti Fórum tagjai:

- a klasszikus bölcsődei csoportokat képviselő szülők,
- a bölcsődét képviselő kisgyermeknevelő,
- a fenntartó önkormányzat delegáltja.

Az aktuális tagok névsorát jól látható helyen a szülők tudomására kell hozni.
Az Érdekképviseleti Fórum feladata:

- az ellátásra jogosultak érdekeinek védelme,
- hozzá benyújtott panaszok és a hatáskörébe tartozó ügyek vizsgálata, döntés.

Működése:
A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek a Házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézményvezetőjénél vagy az érdekképviseleti fórumnál:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- a gyermeki jogok sérelme,
- az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén.

Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja 15 napon belül értesítést küld a vizsgálat eredményéről.

Elvárás a dolgozók részére a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkel való jó kapcsolatra partneri együttműködésre törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének és a programjában és házirendjében megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása.

A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme

Az intézmény közalkalmazottai körében csak olyan személy állhat alkalmazásban, akivel szemben nem áll fenn A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi. XXXI. törvény kizáró tényezője.
Az intézmény dolgozóinak munkahelyi etikáját, a Szociális Munka Etikai Kódexe fogalmazza meg.
Az intézmény dolgozóit és vezetőjét panasztétel esetén munkáltatójuk és fenntartójuk védelme illeti meg a kivizsgálási időszak végéig.
A dolgozók személyes adatai a személyes adatok kezelésére vonatkozó és titoktartási szabályok szerint kezeltek.

Személyi feltételek

Intézményünkben egymás iránt tiszteletet tanúsító, elfogadó, egymás munkáját megbecsülő felnőttek dolgoznak, akiknek személyisége meghatározó a gyermekek számára.

A kisgyermeknevelő és a bölcsődei dajka egymást segítve végzi el feladatait, munkájukat hívatásnak tekintik.

A kisgyermeknevelők a nevelő-gondozó munkájukat a Szakmai Program alapján végzik, személyiségükön keresztül valósul meg a program cél- és feladatrendszere. A legújabb szakmai módszerek szerint dolgoznak, ezáltal fejlesztik a gyermekek kreativitását, alkotókészségét. A természethez közelítve spontán ismereteket nyújtanak. A kisgyermeknevelő lényeges személyiségjegye a nyitottság, beleélés készség, érdeklődés a környezet iránt, elfogadó, segítő, támogató attitűd. A kisgyermeknevelő mintát jelent a gyermekek számára.

A bölcsőde teljes nyitva tartása alatt (6,30-17,30 óráig) a gyermekekkel kisgyermeknevelő foglalkozik. A szükséges kisgyermeknevelői jelenlétet rugalmas munkakezdéssel oldjuk meg. Programunkhoz az alapvető szakmai feltételek adottak, a megvalósulást segíti továbbá, hogy kisgyermeknevelőink továbbképzésekben, házi, akkreditált és önképzés formájában is rendszeresen képezhetik magukat.

Tárgyi feltételek

Intézményünk 44 férőhellyel működik, bölcsődének tervezett épületben, mely egy nevelési-gondozási egységből áll, 2 csoportszobával és két mini bölcsődei csoporttal.

Bölcsődénkben a nevelés- gondozás eszközei szakmailag tudatosan tervezettek, pedagógiailag célszerűen kialakítottak, megfelelnek a mai, modern kisgyermeknevelés elvárásainak.

Csoportszobáink alapterülete tágas, megfelel az előírtaknak.

Klasszikus bölcsődei egységünkben csoportonként 12-14,- a mini csoportjainkban 7- 8 kisgyermek ellátása biztosított, teljes integrációban Sajátos Nevelési Igényű gyermekek nevelését- gondozását is lehetővé téve. Fekvése világos, napfényes környezetet biztosít. A szobák berendezése gyermekközpontú, hangulatos, otthonos, esztétikus.

A csoportszobák közvetlenül kapcsolódnak a **fedett teraszhoz**, mely a gyermekek napi levegőn tartózkodását nagymértékben elősegíti.

Játszóudvarunk tágas, beépített- és mobil játékeszközökkel jól felszerelt. A napvitorlák jól biztosítják a gyermekek számára a kellő árnyékolást. A vízpermetező a nyári pancsolás során kellemesen hűsiti a kisgyermekeket.

A **fürdőszobá**k közvetlenül kapcsolódnak a csoportszobákhoz és a gyermeköltözőkhöz. Bennük minden használati eszköz – pl. mosdó, törölközőtartó, tükör stb.– a gyermekek önállóságra nevelését segíti.

A **gyermeköltözőkben** barátságos környezet fogadja a bölcsődébe érkező és távozó kisgyermekeket és szüleiket. Minden gyermek számára jellel ellátott szekrény biztosított a ruhák és egyéb használati eszközök tárolására. A gyermekek saját ruhájukat viselik.

Tálaló- melegítő konyhával rendelkezünk- HACCP rendszerben biztosítjuk a kisgyermekek étkeztetését.

Intézményünk rendelkezik továbbá, **dolgozói- ebédlővel- teakonyhával** és **öltözővel, raktárakkal** és **irodával, felnőtt mosdókkal** a dolgozók és a szülők számára is- akadálymentesített mosdók állnak a szülők rendelkezésére.

Nevelő- gondozó munkánk alapelvei

A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

A koragyermekkori intervenciós szemlélet befogadása

A koragyermekkori intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkori intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

A családi nevelés elsődleges tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

A kisgyermeki személyiség tisztelete

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek iránti tolerancia kialakítására.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

A biztonság és a stabilitás megteremtése

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére. A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”-rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét. A biztonság nyújtása természetszerűleg magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermekek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei. A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a

nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait

Nevelő- gondozó munkánk feladatai

A bölcsődei gondozás-nevelés alapvető feladata a napközbeni ellátást igénybe vevő egészséges gyermek testi- és pszichés szükségleteinek kielégítése valamint a legoptimálisabb fejlődés elősegítése. Emellett a hátrányos helyzetű gyermekek hátrányainak és azok következményeinek csökkentése, a sajátos nevelési igényű gyermekek rehabilitációjának segítése a gondozás és nevelés folyamán. A bölcsődei nevelésnek minden esetben a családi neveléssel összhangban szükséges megvalósulnia.

A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg. A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermekek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában.

A kisgyermeknevelő, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

Az esélyegyenlőség biztosítása, az inkluzív nevelés megvalósítása

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítése, a csoportban gondozható, nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek esetében az egyenlő esélyekhez jutás, a beilleszkedés segítése, szükség esetén más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel együttműködve.

Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

A szakemberek feladata a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése. A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekedni kell az alapvető kulturhigiénés szokások kialakítására. A prevenciós feladatok megvalósításába szükség esetén speciális szakemberek is bevonhatók: gyermekorvos, dietetikus, gyógypedagógus, pszichológus, mentálhigiénés szakember, gyermekfogszakorvos stb. Elsősorban preventív szerepet tölthet be, de a sajátos nevelési igényű, a magatartás- vagy fejlődési problémákkal küszködő kisgyermekek esetében korrektív lehetőségeket hordoz, az intézmény lehetőségeihez mérten kialakított, a nagymozgások gyakorlásához, különféle mozgásfejlesztéshez szükséges eszközökkel felszerelt szoba.

Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

A biztonságot nyújtó nevelői magatartás magában foglalja a szakember érzelmi elérhetőségét és hitelességét, az érzelmek kifejezésére való ösztönzést, a pozitív és bíztató üzenetek rendszeres közvetítését, a világos elvárások és határok megfogalmazását. A kisgyermek bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő kerülése több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei az énérvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának színterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez. Törekedni kell az együttélés szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére.

A kisgyermeknevelő feladata a kisgyermekek beszédkészségének fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével. Különös figyelmet kell fordítani a sajátos nevelési igényű és a hátrányos helyzetű gyermekek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztésére szükség esetén más segítő szakemberek bevonásával is.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a kisgyermeknevelő aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A bölcsődei nevelés-gondozás helyzeteiben a szakember ismeretet nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását. A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása. Az önálló választás és a döntési képesség kialakulását segíti a bátorító, ösztönző nevelői magatartás.

Nevelő- gondozó munkánk megszervezésének elvei

Kapcsolattartás a szülőkkel

A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. A szülő ismeri legjobban a gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakítását. A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről; ez alapvető fontosságú a személyre szóló bölcsődei nevelés-gondozás kialakításában, és a családokat is segíti a gyermek nevelésében. Községünk családias jellege, fokozottabban megköveteli a személyiségi jogok tiszteletét a titoktartás szabályainak betartását. Az információk etikai kezelését.

A korrekt partneri együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételű, etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó, tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása.

A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van:

- egyéni kapcsolattartási formák közé tartozik a beszélgetés érkezéskor és hazamenetelkor, családi füzet vezetése, családlátogatás
- csoportos kapcsolattartási formák a szülői értekezletek és szülőcsoportos beszélgetések, családi délutánok, hirdetőtábla, nyílt napok, írásos tájékoztatók, szervezett programok, stb.

Mivel mindegyik más-más szerepet tölt be, célszerű párhuzamosan minél többet alkalmazni közülük.

Bölcsőde nyitogatón bemutatjuk intézményünket az érdeklődő szülők számára, bepillantást nyújtva a bölcsődei élet mindennapjaiba. Meghallgatjuk a szülői kérdéseket, kéréseket. Ezen az ismerkedő napon a szülők kicsit beleláthatnak napi munkánkba és benyomást szerezhetnek az intézmény nevelési légköréről is.

Szülői értekezletet tartunk a felvételt nyert gyermekek szüleinek. A közös szülői értekezleten informális tájékoztatást adunk a bölcsődénk házirendjéről, napirendjéről, a térítési díj fizetési módjáról. Tájékoztatjuk a családokat a gyermekek és szülők jogairól, kötelezettségeiről. Elmondjuk a gyermekneveléssel kapcsolatos általános elveinket és bemutatjuk kisgyermeknevelőinket.

A **családlátogatás** célja a családdal való kapcsolatfelvétel, a gyermeknek és a szülőknek otthoni környezetben való megismerése, ezért lehetőség szerint az első családlátogatásra a beszoktatás megkezdése előtt, valamint a gyermek ébrenléti idejében kerüljön sor. A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebben informálódjon a bölcsődei életről, jobban megismerje azokat a kisgyermeknevelőket, akikre gyermekét bízza. A családi élet az emberek intim szférájához tartozik, ezért a családlátogatás lehetőségének ajánlásakor, az időpont megválasztásakor, a családlátogatás alatt és után a család kívánságait mindenek felett tiszteletben kell tartani.

Beszoktatás (adaptáció) – szülővel történő fokozatos beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az anya vagy az apa jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodását. A kisgyermek és a kisgyermeknevelő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában, jelentősen megkönnyíti a beilleszkedést a bölcsődei közösségbe, mérsékeli az adaptáció során mutatkozó stressz reakciók (pl. étkezési, alvási nehézségek, nyugtalanság, sírás, tiltakozás, a szülőhöz való fokozott ragaszkodás, a viselkedésben, szokásokban, az önállóság terén jelentkező esetleges változások … stb.). súlyosságát, időbeni elhúzódását.

Bölcsődénkben a személyes kapcsolattartás fontos részét képezik **a szülővel való napi találkozások** során történő beszélgetések. A reggeli átvételnél a kisgyermeknevelők érdeklődnek a gyermekekkel történt előző napi eseményekről, délután pedig az átadáskor tájékoztatják a szülőket az aznapi történésekről.

A **szülőcsoportos beszélgetések** tematikus beszélgetések a kisgyermeknevelők vezetésével a csoportba járó gyermekek szüleit foglalkoztató nevelési témáról. A problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását. Lehetőség van az egymástól hallott helyzetkezelési módok továbbgondolására, ezáltal a saját viselkedésrepertoár

bővítésére. A kisgyermeknevelőktől kapott indirekt megerősítések jó irányba befolyásolják a szülők nevelési szokásait.

Egyéni beszélgetések keretei között, a szülővel való előre egyeztetett időpontban, lehetőséget nyújtunk a gyermekével kapcsolatosan felmerülő pedagógiai kérdésekben való konzultációra.

A **szervezett programokkal,** a családok igényeihez igazodó eseményekkel célunk a családok segítése, a szülői kompetencia növelése és a család és a bölcsőde közötti kapcsolat erősítése. Több fajtájuk lehet, pl.: előadás, beszélgetés neves szakemberrel a szülőket érdeklő témákról, étel-, könyv-, játékbemutató szaktanácsadással és adott esetben vásárlási lehetőséggel egybekötve, vagy klub-jellegű családi programok ünnepekhez kapcsolódóan vagy alkalomtól függetlenül bizonyos, kiszámítható rendszerességgel (pl. Adventi készülődés, Gyermeknap). Ezek a közös élmények, az emberi kapcsolatok és a tapasztalatok, a tájékozottság gyarapításával nagymértékben hozzájárulhatnak a szülői kompetencia fejlődéséhez, a családi nevelésnek és a gyermek fejlődésének segítéséhez, a család és bölcsőde kapcsolatrendszerének erősítéséhez.

„Saját kisgyermeknevelő”-rendszer

A „saját kisgyermeknevelő”-rendszer kialakítása a személyi állandóság elvén nyugszik. A csoport gyermekeinek egy része (5-6-7 gyermek) tartozik egy kisgyermeknevelőhöz. A nevelés-gondozás mellett ő kíséri figyelemmel a gyermek fejlődését, vezeti a feljegyzéseket, törzslapját, fejlődési naplóját, ő tartja számon az újabb fejlődési állomásokat.

A „saját kisgyermeknevelő” szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe, és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő a kisgyermeknevelője, felmenőrendszer biztosításával. Az ún. ölelkezési időben – abban az időszakban, amikor mindkét kisgyermeknevelő a csoportban van – idejét elsősorban a „saját” gyermekei nevelésére- gondozására fordítja, így több egyéni figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek személyes igényeit, problémáit, szokásait. Elsősorban a „saját” kisgyermeknevelő segíti át a gyermekeket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

Gyermekcsoportok szervezése

A bölcsődei gyermekcsoport létszámát jogszabály határozza meg (15/1998. (IV. 30) NM rendelet) 24 hónapos korig 12 kisgyermek, 24 hó felett 14 kisgyermek nevelhető egy csoportban, mini bölcsődében pedig 24 hónapos korig 7 kisgyermek, 24 hó felett 8 kisgyermek nevelhető egy csoportban.

Ennél magasabb létszám szakmailag nem fogadható el, a megengedettnél több gyermek nem csupán ellátási problémát jelent a kisgyermeknevelőnek, hanem nagyobb a zaj a csoportban,

valószínűsíthetően több a konfliktus, megterhelőbb az alkalmazkodás a gyermekek számára, kevesebb a lehetőség az egyéni bánásmódra.

A Sajátos Nevelési Igényű gyermek bölcsődei csoportban (speciális csoportban vagy integráltan/inkluzívan) történő nevelése- gondozása, fejlesztése 2 egészséges gyermek ellátásához szükséges feltételrendszer biztosításával oldható meg, de természetesen a létszámhatárok a sajátos nevelési igény természetétől is jelentős mértékben függnek.

Napirend

A nevelési módszereink megvalósításának elengedhetetlen feltétele:

- jól szervezett napirend
- a korosztályra kifejlesztett korszerű táplálkozás
- a jó tárgyi felszereltség (játékok, fejlesztő eszközök, kert, bútorok)
- a jól képzett szakember gárda
- a gyermekcsoport ideális létszáma

A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, folyamatos nevelés- gondozás feltételeit, annak megvalósítását kívánja biztosítani, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirenden belül az egyes gyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, kiiktatódjon a felesleges várakozási idő. Ez egyben a csoport belső nyugalmát is biztosítja.

A folyamatos nevelés- gondozáson belül az egymást követő események (tisztálkodás, étkezés, alvás) a gyermek biztonságérzetét, jó közérzetét teremtik meg – s egyben kiiktatják a felesleges várakozási időt.

A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják azt az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám és egyéb tényezők (pl. a bölcsőde nyitása, zárása, stb.) is. Kialakításának további feltételei a személyi állandóság (saját gondozónő-rendszer), a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, a kisegítő személyzet összehangolt munkája, a gyermekek otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembe vétele.

A kisgyermeknevelők által összeállított napirend a gyermeköltözőben és a csoportszobában kifüggesztve található.

7. A bölcsőde kapcsolatai más intézményekkel

Bölcsőde és óvoda kapcsolata

A két intézmény között fontos olyan tartalmas kapcsolat kialakítása, amely a kölcsönös érdeklődés révén lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését, megértését, ezáltal a gyermekek számára az átmenet is zökkenőmentesebbé válhat.

Egyéb kapcsolatok

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat kell kialakítani mindazokkal az intézményekkel, melyekkel a családok kapcsolatba kerülnek / kerülhetnek (többek között: Védőnői Szolgálat, Házi Gyermekorvosi Szolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat, Gyámhatóság, Nevelési Tanácsadó, Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság).

A bölcsődék és a különböző (bölcsődei hálózaton belüli és a családsegítés területén működő) civil szervezetek közötti együttműködés sok tekintetben hozzájárulhat a bölcsődei ellátás fejlődéséhez, az ellátást igénybevevő családok szükségleteihez, elvárásaihoz történő igazodást segítheti.

Kapcsolatot tartunk a Magyar Bölcsődék Egyesületével, a Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezetével, valamint az Emberi Erőforrások Minisztériumának illetékes főosztályával.

Bölcsődénk ellenőrzését végző hatóságok/szervezetek

- Pest Megyei Kormányhivatal mint működést engedélyező és felügyelő szerv
- Szentendrei Járási Hivatal Népegészségügyi osztály
- Magyar Bölcsődék Egyesülete, mint módszertani szervezet
- Illetékes Katasztrófavédelmi szerv
- Leányfalui Nagyközség Önkormányzata éves terv alapján

8. A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei

Szakmai programunkban *kiemelt szerepet kap a környezet tevékeny megismerését támogató pedagógiai célkitűzésünk.* A mindennapi bölcsődei élet részeként, játéktevékenységekbe ágyazottan, továbbá a művészeti nevelés keretei nyújtotta lehetőségek kihasználásával történik a gyermekeket körülvevő környezet aktív megismerésének ajánlása.

Bölcsődénk pedagógiai programját pedagógiai hitvallásunknak megfelelően, közösen dolgoztuk ki, melynek célja a bölcsődébe járó gyermekek harmonikus személyiségfejlődésének támogatása és segítése, a gyermekek életkori és egyéni sajátosságainak figyelembevételével és a családi nevelés tiszteletben tartásával. Elengedhetetlennek tartjuk a következetességet, ami kellő rugalmasság mellett képzi hitelességünk alapját a nevelési- gondozási feladatok ellátása során, melynek fontos elemei a mintaadás és példamutatás.

Bölcsődénk elhelyezkedése, tárgyi és természeti környezete révén pedagógia programunk középpontjában *a környezet tevékeny megismerése* áll. A bölcsőde épülete, a csoportszobák hatalmas, mélyen ülő ablakai révén a természeti világ megismerésére egész évben lehetősége nyílik a gyermekeknek, megismerhetik, megtapasztalhatják minden évszak csodálatos világát. A csoportszobákhoz közvetlenül kapcsolódó, tágas, fedett terasz minden időjárási körülmény közepette lehetőséget kínál a természetben való kint tartózkodásra. Ennek megfelelően az évszakonként változó napirendek összeállítása során is arra törekedtünk, hogy az időjárási körülményekhez igazodva a gyermekek minél több játékidőt tölthessenek kint a szabad levegőn.

A nevelés-gondozás valamennyi helyzetének célja a gyermek testi-lelki harmóniájának elősegítése, melyhez hozzátartozik a személyi- és tárgyi környezettel való harmónia is, ezért a nevelés-gondozás valamennyi helyzetében lehetőséget kell biztosítani a kisgyermek számára ahhoz, hogy érdeklődésének, pillanatnyi pszichés szükségleteinek megfelelően ismerkedhessen személyi- és tárgyi környezetével úgy, hogy viselkedési mintát és segítséget kapjon optimális és sokoldalú fejlődéséhez és szocializációjához. A gondozás (testi szükségletek kielégítése) és a játék a bölcsődei élet egyenrangúan fontos helyzetei, melyekben lényeges a gyermek szabad aktivitás iránti igényének és kompetencia érzésének erősítése. A bölcsődei élet legyen élvezetes, részvételre motiváló és kielégítő tanulási élményeket biztosító, társas közegben zajló, interakciót ösztönző. A gyermekek számára biztosítani kell, hogy koruknak és fejlettségüknek megfelelően vegyenek részt az egyes élethelyzetek, tevékenységek előkészítésében.

Alapvető szempont, hogy a bölcsődei élet a kisgyermek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló, tanulási tapasztalatokat biztosító legyen. Valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításának módszertani alapja az egyéni bánásmód érvényesítése, a gyermek pozitív önállósági törekvéseinek, önértékelésének erősítése.

Tanulás A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál nincs helye. A bölcsődei nevelés területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük. Tanulás, minden olyan tapasztalat-, illetve információszerzési folyamat, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, illetve a

gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenységekbe ágyazottan történik. A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés. A kisgyermekkori tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és a kommunikáció. A tanulás formái az utánzás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A kisgyermeknevelőnek a sajátos nevelési igényű gyermekek esetében szem előtt kell tartania, hogy náluk más jellegű és hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat. A beszéd a kisgyermekkori tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók. Figyelembe kell venni azoknak a gyermekeknek a nyelvi szükségleteit, akiknek nem a magyar az anyanyelvük.

Gondozás A gondozás bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek fizikai, testi szükségleteinek maradéktalan kielégítése. A személyes és a szociális kompetenciák kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicsérettel jutalmazza, ami növeli az együttműködési kedvet. A gondozási helyzetekben sem érvényesülhet teljesítményelvárás. Lényeges, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre, mivel az egyes mozzanatok megtanulása gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önelfogadásra, a személyiség egészséges alakulására. A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokások kialakulását és az önállósodás folyamatát. Gondozási műveletek:

Pelenkázás, vécé használat

A pelenkás gyermekek egyszer használatos saját pelenkát használnak. A pelenkát naponta többször kicseréljük. Reggelente szükség szerint, ebéd előtt és alvás után pedig minden pelenkás gyermeket tisztába teszünk. A székletes gyermek pelenkáját azonnal kicseréljük. Az önállóan, biztosan álló gyermeket állva pelenkázzuk. Az állva pelenkázás előnyei: könnyebb a kapcsolattartás, a szemkontaktus, a gyermek látja, mi történik, nagyobb biztonságban érzi magát, együttműködik, aktívan részt vesz a gondozásban. Szobatisztaságra nevelés során, a szülőkkel együttműködve, a gyermekek számára a gyermekvécét, mint lehetőséget ajánljuk. Ha szükséges, dobogót teszünk a vécé elé. A székletes gyermek törlése mindig a kisgyermeknevelő feladata. Törlőkendők helyett a lemosást részesítjük előnyben, abban az esetben, ha a gyermek

tisztaság és komfort igénye ezt indokolja. A lemosás előtt lehetőséget adunk a vízzel való ismerkedésre, ha szükséges, feloldjuk a víztől való félelmet.

A szobatisztaság fontos állomás a gyermek szociális fejlődésében. Kialakulását nem sürgetjük, tiszteletben tartjuk az egyéni érési tempót. Idegrendszeri, pszichoszomatikus fejlettség, együttműködési készség alapján előbb–utóbb minden gyermek szobatiszta lesz.

Testápolás

Környezetünk és testünk tisztasága nemcsak elégedettséget és jó érzést ad, hanem a betegségek elleni küzdelemben is szerepe van. Az alapvető tisztasági szokások kialakítását már kisgyermekkorban elkezdjük. Játék, egyéb tevékenység folyamán a gyerekek keze gyakran piszkos lesz, ezért rendszeresen kezet mosunk. Mindig kezet mosunk a pelenkacsere, a vécéhasználat után. A bölcsődébe érkezéskor a gyermekek a szülők felügyelete mellett mosnak kezet. Fontos feladatunk a helyes technikával végzett kézmosás tanítása. Arcot akkor mosunk, ha maszatos. A mosakodáshoz folyékony szappant használunk. A kézmosást és a törülközést személyes példaadással segítjük. A tükör előtt fésülködés nemcsak a mozdulatok gyakorlása, de a testséma kialakulása, a saját test megismerése szempontjából is fontos, ezért használunk nagy tükröket. Tanítjuk a helyes orrfújást, a zsebkendő higiénikus használatát.

Étkeztetés

Az egészséges életmódra nevelés része az egészséges táplálkozás. Fontos feladatunk a gyermekek táplálása, az önálló, tiszta étkezés tanítása, a helyes étkezési szokások kialakítása. Célunk, hogy örömmel, jó étvággyal egyék meg az ételt. A gyermekek koruk és fejlettségük szerint (ölben vagy asztalnál ülve), gondozási sorrendben étkeznek.

Mindig tekintetbe vesszük az egyéni tempót, a szükségleteket. Az étkezések azonos időben, kulturált körülmények között, derűs légkörben zajlanak. Az ételt a kisgyermeknevelő megkóstolja, mielőtt odaadja, meggyőződik arról, hogy megfelel-e a gyermekek ízlésének. A gyermekek játékhelyzetből érkeznek az asztalhoz, saját helyükre ülnek. Minimálisra csökkentjük a számukra fárasztó várakozási időt. A kisgyermeknevelő személyre szólóan terít, tálal. Az együttműködési szándék szerint bevonja a gyerekeket a folyamatba. Az étkezők mellett ülve biztosítja a nyugodt, zavartalan étkezést. A helyes étkezési, táplálkozási szokások (pl. alapos rágás, gyümölcs, zöldség fogyasztása) kialakítására nagy hangsúlyt helyezünk. Az új ízeket, ételeket fokozatosan vezetjük be. A gyermekeket ösztönözzük, de nem kényszerítjük az étel elfogyasztására. Fontosnak tartjuk az információcserét a szülőkkel a gyermek étkezési szokásairól. Feljegyzéseket készítünk az étkezésről az egyéni dokumentációban.

A közétkeztetés feladata, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. 50. §-nak (3) bekezdése előírja, hogy „A közétkeztetésben – különös tekintettel az egészségügyi, szociális és gyermekintézményekben nyújtott közétkeztetésre – az élettani szükségletnek megfelelő

minőségi és tápértékű étkezést kell biztosítani. A kisgyermekek étlapját élelmezésvezető állítja össze. A kisgyermeknevelő az ételek kóstolásával informálja a gyermekeket az eléjük kerülő étel milyenségéről kedvet keltve az étkezéshez. Törekszünk az étkezési kedv fenntartására.

Pihenés, alvás biztosítása

A gyermekek akkor játszanak önfeledten, akkor vesznek részt szívesen a gondozásban, ha egyéni igény szerint megfelelő időt és lehetőséget biztosítunk pihenésre, alvásra is.

Gyermekheverőn, puha sarokban, kuckóban pihenhetnek. Az alváshoz optimális feltételek (átszellőztetett szoba, csend, nyugalom, kényelmes fekhely és ruházat, állandó hely, alvócimbora) szükségesek. Egyéni bánásmóddal, testközelséggel, simogatással, halk énekkel, mesével segítjük az elalvást. Az ébredés után lehetőség van csendes játékra, ügyelünk arra, hogy a korábban ébredők ne zavarják meg társaik alvását.

Levegőzés

Minden évszakban biztosítjuk a szabadban, tiszta levegőn való rendszeres tartózkodást, kinti játékot, mozgást.

Játék

A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, ami segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, értelmi, érzelmi és szociális fejlődést. A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást.

A kisgyermeknevelő a gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, esetenként mintát nyújt, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok alakulására. A kisgyermeknevelővel, a többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését. A csecsemő- és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A kisgyermekek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a mozgás, ezért a szobában és az udvaron is biztosítani kell a minél nagyobb mozgásteret, a mozgásfejlesztő játékokat.

A játékeszközökkel szemben elvárás, hogy felkeltsék az érdeklődést, fenntartsák a mozgásaktivitást és használatuk biztonságos legyen. Biztosítani kell a környezet balesetmentességét és a veszélyforrások kiküszöbölését. Csecsemőknek olyan játszóhelyet kell kialakítani, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, például: hempergő, elkerített szobasarok.

A nagymozgásos játékokra a szabadban, az udvaron és a teraszon több lehetőség nyílik, mint a szobában. Még több lehetőséget kínál a benti nagymozgásos játékokkal felszerelt külön

helyiség használata. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a kisgyermekeknek, annál nagyobb örömüket lelik a játékban. A mozgásfejlesztő eszközök használata során a kisgyermekek szabadon próbálhatják, végezhetik az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel lehetőséget ad a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására.

Vers, mese

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi és értelmi fejlődésére (ezen belül a beszéd, a gondolkodás, az emlékezet és a képzelet fejlődésére), valamint a szociális fejlődésre. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így egyszerre feltétele és eredménye a kisgyermek alapvető érzelmi biztonságának. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége.

A közös mesélés élménye segíti az aktív szókincs kialakulását és a világról való ismeretek megszerzését. A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van. A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

Alkotó tevékenységek

Az öröm forrása maga a tevékenység – kiemelt színtér az érzelmek feldolgozásáraa és kifejezésére, az önkifejezésre. A kisgyermeknevelő feladata a tárgyi feltételek és elegendő idő biztosítása, az egyes technikák, eszközhasználat megmutatása, a kisgyermek pillanatnyi igényének megfelelő technikai segítségnyújtással az alkotókedv ébrentartása.

A kisgyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével a kisgyermeknevelő segíti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődés fenntartását és az alkotásból fakadó öröm személyiségfejlődésre gyakorolt pozitív hatásainak érvényesülését. A leggyakoribb alkotó tevékenységi formák a bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál: nyomhagyó eszközök használata, firkálás, gyurmázás, ragasztás, gyűrés, tépés, ujjfestés vagy vastag ecsettel festés.

Egyéb tevékenységek

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet aktív megismeréséhez, az egymásról és a környezetről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (virághlocsolás, őszi falevelek gereblyézése, karácsonyi mézesformák). Az öröm forrásai az „én csinálom” élményének, az együttességnek, a közös munkálkodásnak és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A kisgyermekek bármikor

bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. Ezek a helyzetek lehetőséget nyújtanak az együttműködésre, a feladatok megosztására, ok-okozati összefüggések felfedezésére, megértésére.

Környezeti nevelés- környezet tevékeny megismerése

Szakmai programunk alapján, a bölcsődei nevelői közösséggel közösen dolgoztuk ki pedagógiai programunkat, melyben **kiemelt célként jelöltük meg a környezet tevékeny megismerését**, a művészeti nevelés eszközeivel való további lehetőségek kínálásával.

A kisgyermek számára, elsősorban a mozgásfejlődés során nyílik lehetőség a világ megismerésére, a szűkebb környezetből haladva az egyre táguló felé. A megismerési folyamatban a kisgyermeknevelő fontos szerepet tölt be. A tudatos tartalommal kitöltött beszélgetések segítik a kisgyermeknevelő – gyermek kapcsolat elmélyülését.

Fontosnak tartjuk a természeti környezet megismertetését, megszerettetését. A természet szeretetére, védelmére való nevelést nem lehet elég korán elkezdeni! Nagyon fontos a példamutatás, a beszélgetés spontán vagy a gyermekek által kezdeményezett témákban. Bölcsődés gyermekeink levegőztetése közben ismereteket szerzünk a környezetünkről, megfigyelhetjük az évszakok változásait, a földtől a fák lombjáig.

Figyelemmel kísérhetjük a madarak, a bogarak, a méhek, a csigák életét. Az időjárás és az évszakok változásának kapcsán bővíthetjük öltözködéssel kapcsolatos ismereteiket, a természetben zajló történéseket, a színek változását. Tavasszal megfigyelhetjük az ébredő természet csodáit, virághagymákat bújtatunk, magvakat csíráztatunk az ablakban elhelyezett edényekbe. Nyáron nagyon sok időt a szabadban töltünk, figyelve a napsugarak elleni védekezésre. Közösen locsoljuk a fákat, a virágokat. Ősszel ismerkedünk a természet „sokszínűségével” falevelet, terméseket gyűjtünk, melyeket felhasználunk az alkotótevékenységekhez és a szoba díszítéséhez. Télen a gyakori időjárás változás megfigyelése, a hideg elleni védekezés, az öltözködés nagyon sok beszélgetésre ad lehetőséget. A bölcsőde kertjébe kihelyezett madáretetők feltöltésében szívesen segítenek a gyermekek és érdeklődve figyelik a kismadarak életét. Figyelemmel kísérjük a fák életét egészen a rügyezéstől a lombhullásig.

Úgy gondoljuk, hogy környezetünk megismerésében és védelmében fontos szerepe van a felnőtt társadalom példamutatásának is.

Sajátos nevelési igényű kisgyermekek nevelése, gondozása

Bölcsődénk a **teljes integráció** keretei között felvállalja sajátos nevelési igényű kisgyermekek nevelését, gondozását.

A sajátos nevelési igényű gyermekek egy része szakértői bizottság vagy gyógypedagógus javaslata alapján kerülhet intézményünkbe, másik része spontán integrációval, a nevelés, gondozás során ismerjük fel az átlagostól eltérő fejlődést.

A sajátos nevelési igényű illetve korai fejlesztésre – gondozásra jogosult kisgyermekek a klasszikus bölcsődei csoportokban **maximum 11- fős csoport**ban,- a mini bölcsődéinkben pedig **maximum 6 fős csoport**ban nevelhetők intézményünkben, az átlagosan fejlődő kisgyermekekkel való együttnevelkedés előnyeinek figyelembevételével.

Célunk, hogy a bölcsődés kor végére a fejlődés területén a kisgyermek:

- nagyon sok területen önálló, egyedül étkezik, öltözködik, tisztálkodik, legfeljebb apró segítséget igényel,
- már nemcsak a szoros felnőtt-gyermek kapcsolatban érzi magát biztonságban, hanem szívesen játszik társaival is,
- jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent nehézséget számára,
- környezete iránt nyitott, érdekli minden, szívesen vesz részt új tevékenységekben,
- gazdag szókincse van, elsősorban beszéd útján tart kapcsolatot felnőttel, gyermekkel,
- a gyermekek többsége szobatiszta.

Gyermekvédelem

Gyermekvédelmi tevékenységünk célja, hogy segítséget nyújtsunk a családoknak gyermekük neveléséhez. Segítünk minden hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és/vagy veszélyeztetett gyermeket a problémát kiváltó ok/okok feltárására vonatkozóan: megfelelő információk gyűjtésével (családlátogatás, egyéni beszélgetés, megfigyelés), helyi sajátosságok, környezeti adottságok ismeretével, nevelési hiányosságok felmérésével, anyagi problémák (rossz lakáshelyzet, alacsony jövedelem stb.), egészségügyi gondok feltárásával (betegség). A feltárt problémáknak megfelelően együttműködünk a családokkal, családsegítő- és gyermekjóléti szolgálattal és minden olyan intézménnyel, aki segítségére lehet a családnak. A bölcsőde a gyermekvédelmi jelzőrendszer része. Kötelessége a gyermekek fizikai, érzelmi, értelmi elhanyagolásának, veszélyeztetésének jelzése a Gyermekjóléti szolgálat felé.

Kisgyermeknevelő által vezetett dokumentáció

A kisgyermeknevelő által, a „saját” kisgyermekei fejlődését nyomonkövető szakmai dokumentáció vezetésével célunk-, az abban szereplő adatok, információk felhasználásával, magas színvonalú nevelés- gondozás biztosítása, a gyermekek harmonikus fejlődésének elősegítése érdekében. A dokumentáció vezetésénél fontos szempontnak tartjuk: a tárgyszerűséget, a hitelességet, az árnyaltságot, a rendszerességet ill. a folyamatosságot.

A dokumentáció vezetésével kapcsolatban tájékoztatjuk a szülőket, hogy kérésükre bármikor betekintést nyerhetnek gyermekük fejlődésének írásban rögzített menetébe. A dokumentáció vezetésénél és őrzésénél a személyiségi jogokat figyelembe vesszük, a dokumentumokat elzárt helyen tartjuk.

- Csoportos dokumentációk: csoportnapló – mely tartalmazza a napi feljegyzéseket
- Egyéni dokumentációk: törzslap, fejlődési napló, percentilis tábla, családi füzet.

Intézményvezető által vezetett nyilvántartások, illetve kezelt dokumentumok

- „Egészségügyi Nyilatkozat és vizsgálati adatok” (C. 3151-2/A)
- Beutalás munkaköri alkalmassági vizsgálatra (A. 3510-217)
- Felvételi könyv (SZ.NY.3354-10 r.m.sz.ny.)

Egyéni nyilvántartás

- Megállapodás az ellátás igénybevételéről
- Szülői nyilatkozat a tájékoztatási kötelezettség megtörténtéről
- Nyilvántartás az ellátási napokról
- Nyilvántartás az étkezést igénybevevőkről
- Gyermekétkeztetés – intézményi térítésidíj kedvezmény – elszámolása
- KSH Bölcsődei Kérdőív, illetve az online adatszolgáltatás a KSH rendszerben.
- Étlapok
- Fertőző betegségekről történő kimutatás
- Tetvességi nyilvántartás – a „Johan Béla” Országos Epidemiológiai Központ Módszertani levele alapján
- Költségvetés (munkamegosztási megállapodás alapján)
- Szakmai Program készítése
- SZMSZ és kötelező mellékletei, valamint az intézmény belső szabályzatai (munkaköri leírások, szabályzatok készítése és felülvizsgálata)
- Dolgozók szabadságának nyilvántartása

- Dolgozók jelenléti kimutatása
- Személyi anyagok vezetése
- Dolgozó nyilatkozata arról, hogy nem folyik ellene gyermekbántalmazás miatt eljárás
- 1997. évi XXXI. Tv. 15. § (8)
- Dolgozók továbbképzési kötelezettsége teljesítésének nyilvántartása
- Élelmezés egészségügyi minimum tanfolyamok nyilvántartása
- Kis- és nagyértékű eszközök nyilvántartása (leltár)
- Munkavédelmi napló vezetése
- Éves munkaterv, munkatervi beszámolók készítése
- Szabályzatok készítése és felülvizsgálata
- Napi jelenléti kimutatás TAJ alapú központi nyilvántartás (KENYSZI) A naponta gondozásban résztvevő gyermekek adatait rögzítjük.

Kisgyermeknevelők által vezetett nyilvántartások, illetve kezelt dokumentumok

- csoportnapló naponta
- a gyermekekről vezetett napi jelenléti kimutatás
- bölcsődei gyermek-egészségügyi törzslap
(a gyermek 1 éves koráig havonta, később negyedévente vezetve)
- Bölcsődei Gyermek Fejlődési Dokumentáció
- Percentilis tábla (fiú 3341-46/b, lány 3341-45/b)
- Családi füzet

Ellenőrzés, értékelés

Az ellenőrzés módszere a kutatás módszertan értelmezésében végzett megfigyelés és megbeszélés. A megfigyelt kisgyermeknevelő minden esetben visszajelzést kap.

Szakdolgozók továbbképzése

A továbbképzés rendszerének működését továbbképzési terv biztosítja

A szakalkalmazottak kötelező továbbképzésének szervezése a 9/2000. és a 8/2000 SzCsM. rendelet szabályozása illetve a pedagógus életpálya modell alapján történik.

„E” kategóriában 60 kreditpont, BA végzettséggel 80 kreditpont teljesítése kötelező 4 éves időszakokban.

A továbbképzési terv 4 éves időszak továbbképzési tervét foglalja magába a továbbképzésre kötelezett szakalkalmazottak körében.

A kötelező továbbképzéseken túl a bölcsődében rendszeres belső képzéseket szervezünk.

A belső képzések tematikájának meghatározása az alábbiak alapján történik:

- az előző évi ellenőrzések tapasztalatai
- intézmény vezetőjének javaslatai
- az évente lebonyolított partneri igény és elégedettség mérések során született eredmények

Tájékoztatás módja

A Leányfalu Iciri- Piciri Bölcsőde szolgáltatásairól az alábbi módokon tájékozódhatnak a szolgáltatást igénybe venni szándékozók:

- Leányfalu Iciri- Piciri Bölcsőde honlap

ZÁRSZÓ

A fenntartói legitimáció után a program életbe lép. Az intézmény dolgozói a megismerési záradék aláírásával igazolják a szakmai program ismeretét.

Program hatálya: 2026-2029

Módosítása a 15/1998.NM rendelet alapján történik. Aktualizálása folyamatos.

Intézményi Szabályzatok

- SZMSZ és szabályzat mellékletei

Szakmai Program melléklete

- Megállapodás minta

Leányfalu, 2025.11.18.

Horváth- Nyiri Mária
Intézményvezető

Melléklet

Megállapodás

1997.XXXI.tv. 32.§ (7) alapján

Mely létrejött egyrészről **Leányfalu Iciri-piciri Bölcsőde** (Iciri-piciri Bölcsőde - 2016 Leányfalu, Móricz Zsigmond út 155/A) mint ellátást nyújtó szolgáltató, képviseli **Horváth-Nyiri Mária** intézményvezető, másrészről

Szülő/törvényes képviselő

Neve:……

Születési helye, ideje:……

Anyja neve:……

Lakcíme:……

gyermekének bölcsődei elhelyezése tárgyában.

A gyermek adatai:

Gyermek neve:……..

Születési helye, ideje:……....

Anyja neve:……

TAJ száma:…….

Lakcíme: ……..

Intézményünk a bölcsődei ellátást _____ napjától kezdődően,

☐ határozatlan időtartamra: jogosultsági feltételek megszűnéséig*

☐ határozott időre:_____-ig biztosítja*

Igénybevétel módja: önkéntes* javasolt*(védőnő, gyermekorvos, gyermekjóléti szolgálat, gyámügy)

**A megfelelő aláhúzandó*

Intézményi ellátás időtartama:

A bölcsődei **nevelési év** szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-éig tart.

Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától felvehető, ha a harmadik életévét:

- január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,

- szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, **ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról**, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.
- Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.
- A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

Az intézmény a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő ellátásokat nyújtja.

A bölcsődei ellátás keretében az intézmény biztosítja a *gyermek számára*:

- szakszerű nevelést- gondozást, testi-lelki szükségletek kielégítését, fejlődését, a szocializáció segítését,
- napi négyszeri étkezést (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna),
- fejlődéséhez szükséges és biztonságos környezetet,
- egészségvédelmet, egészségnevelést, higiénés szokások kialakulásának segítését,
- állandóságot, saját kisgyermeknevelő rendszert, egyéni bánásmódot,
- megfelelő időt a szabadban való tartózkodáshoz,
- az egyéni ruhanemű kivételével a textíliával történő ellátást,
- személyes higiéné feltételeinek biztosítását,
- korcsoportnak megfelelő játékeszközöket,
- óvodai életre való felkészítést.

A bölcsőde a *szülő számára* biztosítja:

- a Házirend megismerését,
- adaptációhoz (beszoktatáshoz) szükséges időt, feltételeket,
- tájékoztatást a gyermekével napközben történt eseményekről,
- betekintést a kisgyermeknevelő által vezetett egyéni dokumentációba
- évi 2 alkalommal szülői értekezleteket, egyéni beszélgetést (kisgyermeknevelővel, vezetővel),
- nyílt napokon való együttműködést,
- tájékoztatók, étrendek megismerését,
- Érdekképviseleti Fórumot.

Személyi Térítési díj:

Az 1997. évi XXXI. tv. 148.§ (1), (3), (5) bekezdése alapján az intézményi elhelyezésért térítési díjat kell fizetni. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról a 328/2011. (XII.29) kormányrendeletben foglaltak az irányadók. Az intézményi térítési díjat a fenntartó Leányfalu Nagyközség Önkormányzata határozza meg. A bölcsődei intézményi térítési díjról szóló, mindenkori aktuális önkormányzati határozat a bölcsődében kifüggesztve olvasható. A bölcsődében, nyújtott bölcsődei ellátás esetében az intézményvezető megállapítja a bölcsődei ellátás keretében biztosított gyermekétkeztetésre vonatkozó személyi térítési díjat, valamint emellett - a fenntartó döntésétől függően - a bölcsődei ellátás keretében nyújtott gondozásra is megállapíthat személyi térítési díjat. **A megállapított díjat a jogszabályi hivatkozással az intézményvezetőtől kapja meg a szülő külön nyomtatványon (Személyi térítési díj megállapítása).**

A gondozási díj mentességhez a szülő bemutatja:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény önkormányzati határozatát
- Magyar Államkincstár (MÁK) határozatát a 3 vagy több gyermek nevelése esetén megállapított családi pótlék összegéről, vagy
- Magyar Államkincstár (MÁK) határozatát a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek után járó megemelt családi pótlék igazolásáról
- nevelésbe vétel vagy a védelembe vétel határozatát
- az önkormányzat rendeletét a bölcsőde dolgozóinak gyermekére vonatkozólag - Leányfalu Nagyközség Önkormányzata Képviselő- testületének 6/2024. (VI.14.) önkormányzati rendelete, A bölcsődei ellátás intézményi térítési díjáról és az ellátás igénybevételének feltételeiről – Egységes szerkezetben a 8/2024. (X.02.) rendelettel. Hatályos: 2024. október 3. napjától

Étkezési díj fizetés mentességhez a fentieken kívül a szülő nyilatkozik, hogy a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át. A nyilatkozathoz nem kell csatolni igazolásokat!

Teljes térítési díj mentesség a jár a Gyvt 21/B. § (1) és 150. § (6) alapján- nem kell intézményi térítési díjat fizetnie sem az étkezésért, sem a gondozásért:

- ha a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
- ha a gyermek tartósan beteg vagy fogyatékos,

- a három- vagy többgyermekes család gyermekének,
- nevelésbe vétel esetén.

A személyi étkezési és személyi gondozási díj együttes összege nem haladhatja meg a családban az egy főre jutó nettó jövedelem 25%-át. Ingyenes étkeztetést igénylők esetében a 20%-ot. Az 1997.XXXI. törvény 148. § (10) pontja lehetőséget ad arra, hogy a kötelezett írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben nem kell jövedelemnyilatkozatot tenni, ugyanakkor biztosítani kell, hogy az ellátást ilyen módon igénylő ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalást a kötelezett nem tenné meg. Továbbá a kötelezett írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díj és a számára megállapítható személyi térítési díj különbözete egy részének megfizetését.

Hiányzás esetén a napi személyi étkezési díj a következő hónapban jóváírásra kerül.

A személyi gondozási díj összege teljes hónapra, havonta fizetendő.

A bölcsődei ellátásért a személyi térítési díjat havonta előre, **tárgyhó 15-ig**, egy összegben kell befizetni. Hátralék esetén késedelmi kamat nem állapítható meg. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet úgy rendelkezik, hogy az intézmény vezetője ellenőrzi, hogy a megállapított térítési díj befizetése havonként megtörténik-e. Ha a kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével a kötelezettet írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi. A nyilvántartott díjhátralékról az intézmény vezetője negyedévenként tájékoztatja a fenntartót a térítési díjhátralék behajtása vagy a behajthatatlan hátralék törlése érdekében.

Megszűnik a bölcsődei ellátás:

- a jogosultsági feltételek megszűnésével (lsd. Intézményi ellátás időtartama)
- a szülő vagy törvényes képviselő kérelmére
- ha a szülő a bölcsőde házirendjét ismételten súlyosan megsérti

Súlyos megsértésnek minősül:

az együttműködés normáit sértő viselkedés (erőszak, verbális agresszió, rágalmazás, rongálás, büntetőjogi cselekedetek)

- a gyermekorvos szakvéleménye alapján meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki az egészségi állapota miatt bölcsődei csoportban nem gondozható, illetve magatartászavara miatt veszélyezteti a többi gyermek fejlődését

- próbaidővel elhelyezett sajátos nevelési igényű gyermek ellátása, amennyiben a gyermekkel közvetlenül foglalkozó szakmai csoport (orvos, gyógypedagógus, pszichológus, kisgyermeknevelő) együttes véleménye alapján úgy dönt, hogy a gyermek korai fejlesztése bölcsődei körülmények között nem végezhető

A szülő kötelezettséget vállal, hogy:

- a bölcsődei Házirendet betartja,
- együttműködik a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel,
- a személyi térítési díjat időben befizeti
- A szülő/törvényes képviselő 5 munkanapon belül jelzi a intézményvezetőjének, ha jogosultság feltételeiben, és a személyazonosító adataiban változás áll be.

A szülő tudomásul veszi, hogy:

- a jelen Megállapodásban foglalt – az Intézmény részéről fennálló – kötelezettségek elmulasztása esetén a panaszával az intézményvezetőhöz fordulhat- Horváth- Nyiri Mária időpont egyeztetés: 06/70 774- 0650, illetve az Érdekképviseleti Fórumhoz, továbbá a bölcsőde gyermekjogi képviselőjéhez fordulhat.
- TAJ alapú elektronikus nyilvántartás működik a bölcsődében a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal felé, melyről a szülő tájékoztatva van. (TAJ szám alapján vannak a gyermekek nyilvántartva a rendszerben, napi jelentési kötelezettségünk van a gyermekekről.)

A Megállapodás létrejöttekor az alábbi Gyvt. 33.§ -ban foglaltakról tájékoztatás történt:

- Az ellátás tartamáról, feltételeiről
- Az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról
- A térítési díj mértékéről
- A Házirendről
- A panaszjog gyakorlásának módjáról
- Az érték- és vagyonmegőrzés módjáról
- A jogosult jogait és érdekeit képviselő érdekképviseleti fórumról.

Jelen Megállapodás 4 oldalt tartalmaz és a gyermek ellátásának megszűnésével automatikusan hatályát veszti. A Megállapodást és a tájékoztatást a felek – mint akaratukkal mindenben megegyezőt – tudomásul vették és aláírták.

Leányfalu, 20… …….hó …….. nap

…….. ……

szülő/törvényes képviselő p.h. intézményvezető